

*algemeen beleidsprogramma  
of  
strategische nota meerjarenplan  
of  
strategisch beleidsplan*

*2007-2012*

*gemeente Westerlo, Parel van de Kempen*

# *inleiding*

---

## traject

---

Het algemeen beleidsprogramma 2007-2012 is voorbereid door het managementteam en het college van burgemeester en schepenen van de gemeente Westerlo. De begeleiding gebeurde door de dienst projectbeheer en communicatie.

Het algemeen beleidsprogramma haalde zijn inspiratie uit de omgevingsanalyses en de doelstellingen van de sectorale beleidsplannen zoals het mobiliteitsplan, het ruimtelijk structuurplan, het cultuurbeleidsplan en het lokaal sociaal beleidsplan. Andere bronnen waren de partijprogramma's van de gemeenteraadsverkiezingen 2006, het algemeen beleidsprogramma 2001-2006 en een swot-analyse en inventaris van de 41 bevoegdheden van de schepenen, gezamenlijk opgemaakt door de diensthoofden en de schepenen.

Het voorontwerp algemeen beleidsprogramma is opgesteld als een strategische nota van het meerjarenplan. Het bestaat uit een missie en een visie en per beleidsdomein strategische en tactische doelstellingen. De strategische doelstellingen vertellen wat we graag willen bereiken tegen 2012. De tactische doelstellingen vertellen hoe we dat willen doen. De verdere uitwerking van die strategieën en tactieken gebeurt in operationele doelstellingen en acties in het budget.

Het gemeentebestuur en de gemeentediensten zien het als een uitdaging om deze doelstellingen zoveel mogelijk te realiseren. De doelstellingen zijn echter streefdoelen en vaak geen einddoelen. Ze zijn afhankelijk van de beschikbare middelen en kunnen dan ook in de loop van het verdere traject aangepast worden aan nieuwe noden en behoeften. Het gemeentedecreet voorziet trouwens de mogelijkheid om jaarlijks bij te sturen.

---

## plannen maken volgens het gemeentedecreet

---

Het gemeentedecreet verwacht dat gemeentebesturen een **meerjarenplan** en **jaarlijkse budgetten** opmaken.

- Het **meerjarenplan** bestaat uit een strategische nota en een financiële nota. Het plan heeft betrekking op de volledige periode waarvoor de gemeenteraad verkozen werd. Voorlopig mag men nog het algemeen beleidsprogramma gebruiken als de **strategische nota van het meerjarenplan**. Het algemeen beleidsprogramma 2007-2012 is dus de opvolger van het algemeen beleidsprogramma 2001-2006 en de voorloper van de strategische nota van het meerjarenplan. Het algemeen beleidsprogramma bevat voor de duur van de legislatuur minstens de belangrijkste beleidsplannen. De gemeentesecretaris zorgt in overleg met het managementteam voor het opstellen van het voorontwerp van deze strategische nota. De beleidsvoorbereiding gebeurt in nauwe samenwerking met het college van burgemeester en schepenen.

De beleidsplannen uit het algemeen beleidsprogramma worden financieel vertaald in de **financiële nota van het meerjarenplan**. In de financiële nota worden de financiële gevolgen van de strategische beleidsplanning becijferd en wordt ook aangegeven hoe het financieel evenwicht zal worden gehandhaafd.

De financieel beheerder zorgt in overleg met het managementteam voor het opstellen van het voorontwerp van de financiële nota van het meerjarenplan en de jaarlijkse herziening ervan. Hij verricht deze taak onder de functionele leiding van de gemeentesecretaris.

- Het jaarlijkse **budget** moet telkens vergezeld zijn van een beleidsnota en een financiële nota.

In de **beleidsnota bij het budget** worden de beleidsdoelstellingen op lange termijn uit het algemeen beleidsprogramma geconcretiseerd in kortetermijndoelstellingen. In de beleidsnota bij het budget vind je

- de SMART-doelstellingen of doelstellingen op korte termijn of wat willen we bereiken?
- de actieplannen per korte termijndoelstelling of wat gaat het bestuur daarvoor doen?
- een raming van uitgaven en ontvangsten per actieplan of hoeveel gaat dat kosten?
- een overzicht van de belastingen, subsidies, investeringen en externe financiering of hoe gaat men de actieplannen financieren?

De nodige middelen moeten nader ingevuld worden in de **financiële nota van het budget**.

---

## wetgeving

---

### *uit het gemeentedecreet*

- artikel 146 §1 Voor het einde van het jaar dat volgt op de gemeenteraadsverkiezingen en vóór hij beraadslaagt over het budget voor het volgende boekjaar, stelt de gemeenteraad een meerjarenplan vast. Dat meerjarenplan bestaat uit een strategische nota en een financiële nota.
- Het heeft betrekking op de hele periode waarvoor de gemeenteraad werd verkozen, te rekenen vanaf de datum van vaststelling ervan.
- artikel 146 §2 In de strategische nota worden de beleidsdoelstellingen en de beleidsopties voor het extern en intern te voeren gemeentebestuur op elkaar afgestemd en geïntegreerd weergegeven.
- artikel 146 §3 In de financiële nota wordt verduidelijkt hoe het financiële evenwicht wordt gehandhaafd en worden de financiële consequenties van de beleidsopties van de strategische nota weergegeven.
- artikel 146 §4 Het ontwerp van meerjarenplan wordt op zijn minst veertien dagen vóór de vergadering waarop het wordt besproken aan ieder lid van de gemeenteraad bezorgd.
- artikel 147 §1 De gemeenteraad past jaarlijks waar nodig het meerjarenplan aan in de loop van het vierde kwartaal en voor hij beraadslaagt over het budget voor het volgende boekjaar.
- De aanpassing van het meerjarenplan in het laatste jaar van de zesjaarlijkse periode waarvoor de gemeenteraad werd verkozen, is facultatief.
- De gemeenteraad houdt bij de aanpassing rekening met de termijn waarop het meerjarenplan betrekking heeft. Vanaf het voorlaatste jaar van de zesjaarlijkse periode waarvoor de gemeenteraad werd verkozen, beschrijft de financiële nota de financiële consequenties voor ten minste drie boekjaren na het lopende boekjaar.
- artikel 147 §2 Het ontwerp van de jaarlijkse aanpassing van het meerjarenplan wordt op zijn minst veertien dagen vóór de vergadering waarop het wordt besproken aan ieder lid van de gemeenteraad bezorgd.

### *uit de memorie van toelichting bij het gemeentedecreet*

- artikel 146 Luidens de eerste paragraaf van dit artikel dient de gemeente het meerjarenplan slechts vast te leggen voor het einde van het jaar volgend op de gemeenteraadsverkiezingen, vooraleer te beraadslagen over het budget voor het volgende boekjaar. Het wordt niet realistisch geacht een vroegere datum

op te leggen. Indien de zittende coalitie de volgende zes jaren aanblijft zal wellicht reeds voor de nieuwe bestuursperiode gestart worden aan het meerjarenplan.

In de kieswetgeving zal behouden blijven dat de gemeenteraadsverkiezingen om de zes jaar plaats vinden op de tweede zondag van oktober.

De omschrijving van de inhoud van de strategische en financiële nota in paragraaf 2 en 3 van dit artikel zullen nader worden ingevuld door de Vlaamse regering (zie ook artikel 179).

artikel 147 In het laatste jaar van de legislatuur wordt het actualiseren van het meerjarenplan facultatief gemaakt. Het heeft immers geen zin dat een uittreden coalitie een planning maakt indien ze wordt vervangen door een andere meerderheid voor de volgende bestuursperiode.

Uit het derde lid van deze bepaling vloeit voort dat de gemeente er zorg voor dient te dragen dat zowel de strategische als de financiële nota jaarlijks worden bijgestuurd zodat zij voldoen aan de inhoudelijke voorwaarden omschreven krachtens het vorige artikel voor het resterende gedeelte van de zesjaarlijkse periode waarvoor de gemeenteraad verkozen werd. Voor de financiële nota wordt vanaf het voorlaatste jaar van deze zesjaarlijkse periode bepaald dat de jaarlijkse aanpassing ook een actualisering inhoudt voor de drie volgende boekjaren. Aldus moet de financiële nota vanaf die aanpassing een financiële planning voor minstens twee boekjaren van de volgende zesjaarlijkse periode toelaten. Een en ander doet uiteraard geen afbreuk aan de beleidsvrijheid van de nieuwe gemeenteraad voor die volgende zesjaarlijkse periode.

#### *uit de omzendbrief ABB 2006/19*

Artikel 146 en 147 van het gemeentedecreet treden op 1 januari 2007 nog niet in werking. Het is immers niet realistisch om op korte termijn de besturen te verplichten een strategische meerjarenplanning volgens het nieuwe concept op te leggen. Dat concept moet immers eerst nog verder uitgewerkt worden in uitvoeringsbesluiten. In tegenstelling tot het budget is het begrip meerjarenplan bovendien niet strikt noodzakelijk voor de invoering van het budgethouderschap.

De artikelen van het gemeentedecreet die al in werking treden en waarin verwezen wordt naar het strategische meerjarenplan, moeten ingevuld worden:

- op basis van het algemeen beleidsprogramma, zoals dat opgelegd is in artikel 242bis van de Nieuwe Gemeentewet. Na de verkiezing van de schepenen wordt dat door het college voorgelegd aan de gemeenteraad. Het is belangrijk dat het algemeen beleidsprogramma, voor de duur van de legislatuur, minstens de belangrijkste (strategische) beleidsplannen bevat. Op die manier verwerven de besturen al de noodzakelijke ervaring inzake strategische planning tegen dat artikel 146 en 147 van het gemeentedecreet in werking zullen worden gesteld. Met het oog op een efficiënt planningsproces is het wenselijk dat het college dat algemeen beleidsplan uiterlijk voor het einde van het jaar dat volgt op de gemeenteraadsverkiezingen en voor het college beraadslaagt over het budget van het volgende boekjaar aan de gemeenteraad voorlegt;
- op basis van het decreet van 28 april 1993 houdende regeling, voor het Vlaamse Gewest, van het administratief toezicht op de gemeenten, waar in artikel 7 wordt verwezen naar het meerjarig financieel beleidsplan. Zoals reeds aangehaald in mijn omzendbrief met instructies voor het opstellen van de begrotingen, budgetten en meerjarenplannen voor 2007, moet het meerjarig financieel beleidsplan inzicht verstrekken in de aard en de omvang van het voorgenomen beleid en de dienstverlening, de beoogde doelstellingen

en de financiële gevolgen die aan de uitvoering verbonden zijn. Het moet aansluiten bij het algemeen beleidsprogramma.

Op die wijze bied ik de gemeentebesturen instrumenten aan om een strategisch plan op te stellen en aan de gemeenteraad voor te leggen, zonder hen hiertoe nu aanvullende formele verplichtingen op te leggen. Niettemin is het wenselijk dat de gemeentesecretaris het ontwerp van het algemeen beleidsprogramma opmaakt, en dat de financieel beheerder het ontwerp van het meerjarig financieel beleidsplan opmaakt, in overleg met het managementteam.

De besturen kunnen zo een groeiproces doorlopen om later te komen tot een volwaardig strategisch meerjarenplan.

### *uit de oude Nieuwe Gemeentewet*

artikel 242bis Na de verkiezing van de schepenen, legt het college aan de gemeenteraad een algemeen beleidsprogramma voor de duur van zijn mandaat voor, dat minstens de belangrijkste beleidsplannen bevat.

Dit beleidsprogramma wordt na goedkeuring door de gemeenteraad bekendgemaakt overeenkomstig de bepalingen van artikel 112 en op de door de gemeenteraad voorgeschreven wijze.

---

## missie en visie

---

Een **missie en visie** is een startpunt om de bedrijfscultuur richting te geven, om de organisatie planmatig te kunnen sturen en om projectmatig te kunnen werken. Missie en visie leggen in enkele regels de richting uit die de organisatie volgt.

---

## beleidsdomeinen

---

Om de strategische, de tactische en de operationele doelstellingen te bepalen worden de beleidsdomeinen duidelijk afgebakend. Daarbij hebben we ervoor gezorgd dat

1. de structuur de opbouw van de beleidsdomeinen volgt
2. de structuur past bij de eigenheid van de organisatie
3. er aandacht is voor de plaats van de ondersteunende diensten
4. er aandacht is voor de plaats van de algemene financieringsbronnen
5. er aandacht is voor de plaats van belangrijke projecten

De structuur start uit de missie en de visie van de gemeente, de structuur van de gemeentelijke diensten, het bestuursakkoord/partijprogramma, de structuur van de toegewezen bevoegdheden aan de leden van het college van burgemeester en schepenen (41) en de structuur van de gemeentelijke begroting.

---

## doelstellingenboom

---

Het strategisch beleidsplan vormt een **doelstellingenboom** met **strategische en tactische** doelstellingen. In het jaarlijks budget vindt men de **operationele doelstellingen** en de **actiepunten**.

- Een organisatie heeft maar een beperkt aantal **strategische doelen**. De strategische doelen geven aan wat we willen bereiken. Strategische doelen zijn vaak ER-doelen of na te streven, maar onbereikbare doelen zoals betER, goedkopER, klantgerichtER,...  
= wat we willen

Om daadwerkelijk verbeteringen door te voeren moeten de strategische doelen vertaald worden naar **tactische doelen**. Tactische doelen zijn concreter zodat iedereen weet wat er van hem of haar verwacht wordt. De tactische doelstellingen zijn ook beleidsdoelstellingen op lange termijn.

= wat we daarvoor moeten doen

- Tactische doelen worden nog verder geconcretiseerd tot **operationele doelen**.

Operationele doelen vind je terug in de jaarlijkse beleidsnota van het budget

Operationele doelen zijn **SMART-doelen**, waarin wordt aangegeven welke resultaten wanneer bereikt moeten worden. SMART wil zeggen dat ze Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden. Een SMART-doelstelling is richtinggevend: het geeft aan wat je wilt bereiken en stuurt het gedrag van je medewerkers en van jezelf. Bovendien wordt aangegeven welke resultaten wanneer moeten worden bereikt. Door een doelstelling SMART te formuleren is de kans groter dat er in de praktijk iets van terecht komt.

Specifiek	Omschrijf het doel duidelijk en concreet. Het moet een waarneembare actie, gedrag of resultaat beschrijven waaraan een getal, bedrag, percentage of ander kwantitatief gegeven verbonden is. Een heldere doelstelling geeft antwoord op de zes w-vragen. (1) Wat willen we bereiken? (2) Wie zijn erbij betrokken? (3) Waar gaan we het doen? (4) Wanneer gebeurt het? (5) Welke delen van de doelstelling zijn essentieel? (6) Waarom willen we dit doel bereiken? Naarmate de doelstelling preciezer geformuleerd is, wordt het makkelijker er invulling aan te geven.
Meetbaar	Hoeveel gaan we doen? Hoe kunnen we dat meten? Er moet een systeem, methode en procedure zijn om te bepalen in welke mate het doel op een bepaald moment bereikt is. Wat is er af als het af is? Een SMART-doel moet je kunnen zien, horen, proeven, ruiken of voelen. Een SMART-doelstelling is normerend: het is een maat voor de kwaliteit van de te leveren inspanningen. Doe zo mogelijk een nulmeting, om de startsituatie te bepalen.
Acceptabel	Is er draagvlak voor wat we doen? Is het in overeenstemming met het beleid en de doelstellingen van de organisatie? Zijn de betrokkenen bereid zich te verbinden aan de doelstelling? Als je een SMART-doel voor jezelf stelt, dan is het voldoende dat je het zelf accepteert. Maar wanneer je als leidinggevende een doel voor een groep mensen stelt, dan is het belangrijk dat er draagvlak voor is. De medewerkers moeten het willen, anders wordt het doel niet gehaald of beklijft de verandering niet. Je kunt het draagvlak vergroten door mensen actief te betrekken bij het kiezen en formuleren van de doelstelling. Het is belangrijk ze daarbij daadwerkelijk inspraak te geven. Met name korte-termijndoelen moeten zo laag mogelijk in de organisatie worden bepaald. Soms wordt de 'A' in SMART ook wel uitgelegd als "Aanwijsbaar". Daarmee wordt bedoeld dat duidelijk moet zijn wie wat moet doen om het doel te bereiken. En een andere uitleg voor de 'A' is "Activerend" of "Actiegericht": de doelstelling moet uitnodigen tot actie en energie losmaken. De doelstelling moet positief geformuleerd zijn. Er moet een actieplan zijn. Maar let erop dat een SMART-doel een bepaald resultaat

	voorschrijft, niet een inspanning.
Realistisch	<p>Is het doel haalbaar? Is er een uitvoerbaar plan met aanvaardbare inspanningen? Kunnen de betrokkenen de gevraagde resultaten daadwerkelijk beïnvloeden? Hebben ze voldoende know-how, capaciteit, middelen en bevoegdheden? Dit is belangrijk, want een onbereikbaar doel motiveert mensen niet.</p> <p>Een te makkelijk doel is ook niet interessant, omdat het mensen niet uitdaagt en geen bevrediging oplevert. Het beste is doelen te stellen die net boven het niveau van de persoon of de organisatie liggen en die ongeveer 50% kans van slagen hebben. Als mensen het gevoel hebben dat ze iets extra's moeten doen om het doel te realiseren dan voelen ze zich trots en dat geeft energie voor nieuwe doelen. Een SMART-doel moet gezien worden als een project, niet als een taak. Durf een uitdaging aan te gaan!</p> <p>Een doelstelling kan onrealistisch zijn, als hij op een te laag niveau in de organisatie wordt opgelegd. Bijvoorbeeld: "de winst in 1 jaar met 20% verhogen" is geen goede doelstelling voor de verkoopafdeling. Winst is een integraal resultaat van het hele bedrijf.</p> <p>Een realistische doelstelling moet rekening houden met de praktijk. In geen enkele organisatie kunnen mensen 100% aan één doel werken. Er zijn altijd andere activiteiten, onverwachte gebeurtenissen en afleidingen.</p> <p>Moeilijk bereikbare doelstellingen kun je opsplitsen in kleinere haalbare subdoelstellingen. De tussentijdse resultaten geven telkens nieuwe energie.</p> <p>Soms wordt de 'R' in SMART ook wel uitgelegd als "Relevant". Een haalbare en zinvolle doelstelling is motiverend en maakt energie los.</p>
Tijdgebonden	<p>Wanneer beginnen we met de activiteiten? Wanneer zijn we klaar? Wanneer is het doel bereikt?</p> <p>Een SMART-doelstelling heeft een duidelijke startdatum en einddatum.</p> <p>Met name korte-termijndoelen moeten SMART zijn. Bij lange-termijndoelen is dat niet altijd mogelijk.</p>

## *missie en visie*

*Als Parel van de Kempen heeft de gemeente Westerlo veel groen, een eeuwenoud erfgoed en een uitgebreide infrastructuur.*

*Met een open blik op de wereld willen we Westerlo op een gezonde financiële en evenwichtige basis verder blijven uitbouwen. Samen veilig, mooi, gezond en aangenaam kunnen wonen, werken, investeren, ontspannen en vertoeven. Daar gaan we voor! In onze dienstverlening streven we naar kwaliteit, openheid en efficiëntie.*

- 1. Als Parel van de Kempen heeft de gemeente Westerlo veel groen, een eeuwenoud erfgoed en een uitgebreide infrastructuur.*

De gemeente zorgt voor het onderhoud van en voor investeringen in het openbaar groen, het erfgoed en de openbare infrastructuur van wegen en gebouwen. Waar nodig steunt de gemeente initiatieven van andere overheden, organisaties en particulieren die dezelfde doelstelling nastreven.

- 2. Met een open blik op de wereld willen we Westerlo op een gezonde financiële en evenwichtige basis verder blijven uitbouwen.*

De verdere uitbouw van de gemeente en de gemeentelijke dienstverlening gebeurt altijd op een gezonde financiële en evenwichtige basis. Daarbij verliezen we niet uit het oog om solidair en gul te zijn met de mensen uit de wereld rondom ons en met de mensen van Westerlo die het minder breed hebben.

- 3. Samen veilig, mooi, gezond en aangenaam wonen, werken, investeren, ontspannen en vertoeven. Daar gaan we voor!*

In onze dienstverlening streven we naar een veilige, mooie, gezonde en aangename leefomgeving waar mensen kunnen wonen, werken, investeren, ontspannen en vertoeven.

- 4. En in onze dienstverlening streven we naar kwaliteit, openheid en efficiëntie.*

Kwaliteit, openheid en efficiëntie zijn dé eigenschappen van onze dienstverlening en onze bestuurscultuur.

# *beleidsdomein 1 veiligheid*

Het beleidsdomein veiligheid gaat over de dienstverlening van de brandweer en de lokale politie.

Westerlo behoort samen met Herselt en Hulshout tot de politiezone Zuiderkempen. De zone is 125,77 vierkante kilometer groot, er wonen 45 100 inwoners en het wegennet is 557 kilometer lang. De politiezone bestaat sinds 2002. De brandweer van Westerlo is een Z-korps en vormt samen met de brandweerkorpsen van Geel, Mol en Balen de brandweerzone Bovennete. De brandweer van Westerlo beschermt Westerlo en Herselt, samen 37 000 inwoners en 110 vierkante kilometer. Het is de bedoeling dat de brandweer en de politie binnenkort naar het veiligheidscentrum langs de Merodedreef verhuizen.

Het beleidsdomein veiligheid bestaat uit 1 strategische en 7 tactische doelstellingen.

---

## Strategisch doel 1.1. We willen de veiligheid in Westerlo garanderen en waar mogelijk verbeteren.

---

- Tactisch doel 1.1.1. We gaan daarom de politiezone Zuiderkempen elk jaar subsidiëren zodat ze het zonaal veiligheidsplan kunnen uitvoeren en een kwaliteitsvolle dienstverlening kunnen garanderen.*
- Tactisch doel 1.1.2. We gaan daarom de politiezone Zuiderkempen ondersteunen met informatieacties, straat- en buurtverantwoordelijken en preventieacties.*
- Tactisch doel 1.1.3. We gaan daarom het nieuwe veiligheidscentrum langs de Merodedreef mee uitbouwen zodat het actief kan bijdragen tot de veiligheid in Westerlo, Herselt en Hulshout.*
- Tactisch doel 1.1.4. We gaan daarom ervoor zorgen dat de brandweer voldoet aan de voorwaarden om aan te sluiten bij de op til staande brandweershervorming.*
- Tactisch doel 1.1.5. We gaan daarom ervoor zorgen dat de veiligheidsdiensten (politie, brandweer, ambulance) op elk ogenblik klaar staan om hulp te bieden.*
- Tactisch doel 1.1.6. We gaan daarom het kb op de nood- en interventieplanning implementeren.*
- Tactisch doel 1.1.7. We gaan daarom het veiligheidsgevoel verhogen door de overlast te bestrijden (vandalisme, hondenpoep, storend gedrag,...).*

## *beleidsdomein 2 economie en toerisme*

Het beleidsdomein economie en toerisme gaat over lokale economie, tewerkstelling, plattelandsontwikkeling (landbouw) en toerisme.

Werken is een basisrecht. Werken betekent een inkomen, sociale contacten en mogelijkheden tot zelfontplooiing. In februari 2007 waren er 699 Westerlonaren werkloos. Belangrijke tewerkstellingszones in Westerlo zijn het industriegebied van Oevel en dat van Heultje. Westerlo is ook een toeristische gemeente, meer dan 700 mensen werken in de horeca en het toerisme.

Het beleidsdomein economie en toerisme bestaat uit 3 strategische en 17 tactische doelstellingen.

---

### Strategisch doel 2.1. We willen meehelpen om de economische bedrijvigheid en de werkgelegenheid in Westerlo te stimuleren.

---

*Tactisch doel 2.1.1. We gaan daarom de lokale ondernemers verder bij het gemeentebeleid betrekken.*

*Tactisch doel 2.1.2. We gaan daarom ondernemers een efficiënte dienstverlening aanbieden.*

*Tactisch doel 2.1.3. We gaan daarom promoacties voeren voor de woensdagse markt, voor winkelen in de dorpscentra, voor de KMO-zones en voor de industriezones Oevel en Heultje.*

*Tactisch doel 2.1.4. We gaan daarom zorgen voor zo weinig mogelijk administratie voor de organisatoren en de deelnemers van kermissen, braderijen en markten.*

*Tactisch doel 2.1.5. We gaan daarom blijven onderzoeken of er meer bedrijfsruimte nodig is en de bestaande bedrijfsruimten verbeteren (mobiliteit, kinderopvang, fiscaliteit,...).*

*Tactisch doel 2.1.6. We gaan daarom een actieve rol blijven spelen als aanbieder en mede-organisator van sociale tewerkstelling.*

---

### Strategisch doel 2.2. We willen het toerisme in Westerlo promoten, stimuleren en uitbouwen

---

*Tactisch doel 2.2.1. We gaan daarom het infokantoor verder uitbouwen als promoshop voor Westerlo en als vrijetijdswinkel.*

*Tactisch doel 2.2.2. We gaan daarom toeristische evenementen in Westerlo organiseren en ondersteunen.*

- Tactisch doel 2.2.3. We gaan daarom actief aanwezig zijn in de pers en op toeristische promobeurzen in binnen- en buitenland.*
- Tactisch doel 2.2.4. We gaan daarom zoeken naar nieuwe projecten en methoden om het toerisme in Westerlo te promoten.*
- Tactisch doel 2.2.5. We gaan daarom actief meewerken aan het plattelandsproject de Merode (Asberghoeve, Kwarekken, Beeltjens,...).*
- Tactisch doel 2.2.6. We gaan daarom actief meewerken aan het toeristisch samenwerkingsverband Vallei van de Grote Nete en de Antwerpse Kempen*
- Tactisch doel 2.2.7. We gaan daarom de vrijwilligerswerking van Toerisme Westerlo actief ondersteunen.*
- Tactisch doel 2.2.8. We gaan daarom het Boswachtershuis en het Sprookjesbos verder meebouwen als aantrekkingspool voor jongeren en gezinnen met kinderen.*

---

### **Strategisch doel 2.3. We willen bedrijven en landbouwers goed informeren en waar mogelijk promoten.**

---

- Tactisch doel 2.3.1. We gaan daarom bedrijven en landbouwers actief informeren over hun rechten, plichten, kansen en bedreigingen.*
- Tactisch doel 2.3.2. We gaan daarom actief promotie voeren voor de bedrijvigheid van lokale bedrijven en landbouwers.*
- Tactisch doel 2.3.3. We gaan daarom het contactpunt voor de commissie vaststelling van schade aan teelten optimaliseren.*

## *beleidsdomein 3 vrije tijd*

Het beleidsdomein vrije tijd gaat over de dienstverlening van de bibliotheek, cultuur, feestelijkheden, jeugd, kinderopvang, kunstonderwijs, sport, recepties en ontvangsten en het verenigingsleven of het sociale weefsel... voor jongeren, volwassenen en senioren.

Westerlo heeft een uitgebreid vrijetijdsaanbod. De gemeente is ook bekend als een sportieve gemeente. Niet alleen de activiteiten van de gemeentediensten, maar ook het vrije initiatief dragen bij tot die uitstraling.

Het beleidsdomein vrije tijd bestaat uit 11 strategische en 44 tactische doelstellingen.

---

### **Strategisch doel 3.1. We willen onze vrijetijdsinfrastructuur uitbouwen en beheren als een goede huisvader.**

---

*Tactisch doel 3.1.1. We gaan daarom de sportzalen, de feestzalen, de muziekacademie, de vestigingen van de tekenscholen, de Zoerla, het zwembad, de bib, de vestigingen van de kinderclub, de tentoonstellingsruimten, de speelpleintjes, de sportpleintjes en de sporthal blijven onderhouden.*

*Tactisch doel 3.1.2. Waar nodig worden nieuwe vrijetijdsinfrastructuren mee uitgebouwd.*

*Tactisch doel 3.1.3. We gaan daarom zorgen voor de uitrusting van de sportzalen, de feestzalen, de muziekacademie, de vestigingen van de tekenscholen, de Zoerla, het zwembad, de bib, de vestigingen van de kinderclub, de tentoonstellingsruimten, de speelpleintjes, de sportpleintjes en de sporthal.*

*Tactisch doel 3.1.4. We gaan daarom een performant en open systeem op punt stellen om goed op de hoogte te zijn van de beschikbaarheid en bezetting van de hele vrijetijdsinfrastructuur.*

---

### **Strategisch doel 3.2. We willen activiteiten en evenementen organiseren en ondersteunen voor de mensen van Westerlo.**

---

*Tactisch doel 3.2.1. We gaan daarom activiteiten en evenementen ondersteunen en organiseren.*

*Tactisch doel 3.2.2. We gaan daarom tijdens de schoolvakanties decentraal een op elkaar afgestemde vakantiewerking voor kinderen en jongeren van 2,5 tot 16 jaar organiseren.*

*Tactisch doel 3.2.3. We gaan daarom sportieve activiteiten organiseren voor jongeren, volwassenen en senioren in Westerlo. Waar*

*nodig vullen we dit aan met participatie aan en promotie voor sportieve activiteiten en evenementen in de streek.*

- Tactisch doel 3.2.4. We gaan daarom lezingen organiseren over maatschappelijke, recreatieve en actuele thema's.*
- Tactisch doel 3.2.5. We gaan daarom regelmatig kwaliteitsvolle kunsttentoonstellingen met een lokaal tintje organiseren.*
- Tactisch doel 3.2.6. We gaan daarom recepties en ontvangsten organiseren.*
- Tactisch doel 3.2.7. We gaan daarom logistiek of promotioneel culturele, sportieve en recreatieve activiteiten en evenementen in de gemeente van verenigingen, organisaties, personen en firma's van bij ons ondersteunen.*
- Tactisch doel 3.2.8. We gaan daarom regelmatig gemeenschapsvormende activiteiten voor de inwoners van de gemeente organiseren en ondersteunen.*

---

### **Strategisch doel 3.3. We willen de Westerlose verenigingen ondersteunen.**

---

- Tactisch doel 3.3.1. We gaan daarom het uitlenen van feestmateriaal aan verenigingen en clubs vereenvoudigen en optimaliseren.*
- Tactisch doel 3.3.2. We gaan daarom ervoor zorgen dat verenigingen en clubs die aan alle voorwaarden voldoen gemeentelijke subsidies voor hun werking kunnen blijven krijgen.*
- Tactisch doel 3.3.3. We gaan daarom ernaar streven dat verenigingen en clubs die aan alle voorwaarden voldoen renteloze leningen kunnen blijven krijgen voor de bouw of verbouwing van clublokalen en de aankoop van grond of onroerende goederen.*
- Tactisch doel 3.3.4. We gaan daarom ervoor zorgen dat verenigingen en clubs uit Westerlo hun werking en hun activiteiten kunnen blijven voorstellen via de daarvoor beschikbare gemeentelijke communicatiekanalen.*
- Tactisch doel 3.3.5. We gaan daarom verenigingen en clubs uit Westerlo regelmatig gericht informeren over algemene onderwerpen die verenigingen kunnen aanbelangen.*

---

### **Strategisch doel 3.4. We willen dat diverse mensen hun gading vinden in ons toegankelijk vrijetijdsaanbod.**

---

*Tactisch doel 3.4.1. We gaan daarom initiatieven nemen om de toegankelijkheid van het aanbod te verhogen en ervoor zorgen dat diverse mensen er aan kunnen en willen deelnemen.*

*Tactisch doel 3.4.2. We gaan daarom in de mate van het mogelijke acties van externe organisaties ondersteunen die de diversiteit en de toegankelijkheid van het vrijetijdsaanbod verhogen.*

---

### Strategisch doel 3.5. We willen ons netwerk in de vrijetijdssector uitbouwen en regelmatig onze visie op vrije tijd toetsen en kunnen bijsturen.

---

*Tactisch doel 3.5.1. We gaan daarom conform de wetgeving gemeenschappelijke beleidsplannen blijven opstellen.*

*Tactisch doel 3.5.2. We gaan daarom ons netwerk met de andere spelers uit het werkveld binnen en buiten de gemeente (andere gemeenten, koepelorganisaties, private spelers, leveranciers, verenigingen en organisaties uit Westerlo) verzorgen.*

*Tactisch doel 3.5.3. We gaan daarom ons interne netwerk met elkaar blijven verzorgen.*

---

### Strategisch doel 3.6. We willen in de vrijetijdssector aan gerichte inspraak, communicatie en promotie doen.

---

*Tactisch doel 3.6.1. We willen via de vrijetijds-adviesraden inwoners en verenigingen inspraak geven in het vrijetijdsbeleid van de gemeente. Zonodig wordt dit aangevuld met ad-hocinspraakinitiatieven.*

*Tactisch doel 3.6.2. We willen de vrijetijds-adviesraden de nodige ondersteuning geven om hun werking uit te bouwen en vlot adviezen te kunnen geven.*

*Tactisch doel 3.6.3. We willen de vrijetijdsinitiatieven waar mogelijk promoten.*

*Tactisch doel 3.6.4. We willen de vrijetijdsinitiatieven waar nodig afzonderlijk en gericht op doelgroepen promoten.*

---

### Strategisch doel 3.7. We willen de bibliotheek verder uitbouwen als een modern infocentrum, een educatief centrum en een ontmoetingsplaats.

---

*Tactisch doel 3.7.1. We gaan daarom de bibliotheek verder uitbouwen als een modern infocentrum.*

*Tactisch doel 3.7.2. We gaan daarom de bibliotheek verder uitbouwen als een educatief centrum.*

*Tactisch doel 3.7.3. We gaan daarom de bibliotheek verder uitbouwen als een ontmoetingsplaats.*

*Tactisch doel 3.7.4. We gaan daarom de decentrale dienstverlening verder doelgroepgericht invullen.*

---

### Strategisch doel 3.8. We willen verder werk maken van de uitbouw van kwaliteitsvolle buitenschoolse kinderopvang in eigen vestigingen in elk dorp van de gemeente.

---

*Tactisch doel 3.8.1. We gaan daarom een centraal gelegen secretariaat voor de Kinderclub oprichten.*

*Tactisch doel 3.8.2. We gaan daarom verder werk maken van de implementatie van de doelstellingen uit het kwaliteitshandboek.*

*Tactisch doel 3.8.3. We gaan daarom de zeven kinderclubs verder uitbouwen als een kwaliteitsvolle buitenschoolse kinderopvang.*

---

### Strategisch doel 3.9. We willen verder werk maken van kwaliteitsvol kunstonderwijs.

---

*Tactisch doel 3.9.1. We gaan daarom het secretariaat van de tekenschool versterken.*

*Tactisch doel 3.9.2. We gaan daarom kwaliteitsverbeteringsprojecten in de tekenschool ondersteunen.*

*Tactisch doel 3.9.3. We gaan daarom de accommodatie en de middelen van de huidige locaties van de tekenschool verbeteren.*

*Tactisch doel 3.9.4. We gaan daarom streven naar het aanbieden aan jongeren van kunstonderwijs in de nabije omgeving.*

*Tactisch doel 3.9.5. We gaan daarom zorgen voor logistieke, financiële en promotionele ondersteuning voor de werking van de muziekacademie van Geel in Westerlo.*

*Tactisch doel 3.9.6. We gaan daarom andere initiatieven die aan kunst- en vrijetijdsonderwijs doen steunen.*

---

### Strategisch doel 3.10. We willen dat er zorg gedragen wordt voor onze gemeenschappelijke geschiedenis.

---

*Tactisch doel 3.10.1. We gaan daarom de werking van het heemmuseum verder blijven ondersteunen.*

*Tactisch doel 3.10.2. We gaan daarom de heemkring verder blijven ondersteunen.*

*Tactisch doel 3.10.3. We gaan daarom het gemeentelijk archief laten reorganiseren om het op termijn gemakkelijker (digitaal) te kunnen ontsluiten.*

---

### Strategisch doel 3.11. We willen een nieuw zwembad bouwen in Westerlo.

---

*Tactisch doel 3.11.1. We gaan daarom eerst een toekomstvisie voor de exploitatie en een plan voor het nieuwe zwembad opstellen.*

*Tactisch doel 3.11.2. We gaan daarom daarna het nieuwe zwembad bouwen.*

## *beleidsdomein 4 onderwijs*

Het beleidsdomein onderwijs gaat over het basis- en het secundair onderwijs.

Er zijn scholen in alle dorpen en in enkele wijken. Zowel het gemeenschapsonderwijs, het vrij onderwijs als het gemeenteonderwijs zijn vertegenwoordigd. Er zijn 15 scholen, waarvan drie gemeentescholen (Oevel, Voortkapel en Heultje).

Het beleidsdomein vrije tijd bestaat uit 2 strategische en 9 tactische doelstellingen.

---

### Strategisch doel 4.1. We willen verder werk maken van kwaliteitsvol onderwijs.

---

- Tactisch doel 4.1.1. We gaan daarom de kwaliteitseisen van de sector zo nauwgezet als mogelijk verder implementeren en opvolgen.*
- Tactisch doel 4.1.2. We gaan daarom verder investeren in onder andere ict-ondersteuning en kwaliteitsvolle projecten in de scholen.*
- Tactisch doel 4.1.3. We gaan daarom actief meewerken aan de scholengemeenschap 'Scholen aan de Nete'*
- Tactisch doel 4.1.4. We gaan daarom logistieke en materiële steun en lokalen en vrijetijdsinfrastructuur ter beschikking stellen van de scholen van het vrije net en van het gemeenschapsonderwijs in Westerlo.*
- Tactisch doel 4.1.5. We gaan daarom via de communicatiekanalen van de gemeente informeren over het schoolaanbod in onze gemeente.*

---

### Strategisch doel 4.2. We willen de vestigingen van de gemeentescholen behouden en verder uitbouwen.

---

- Tactisch doel 4.2.1. We gaan daarom verder acties nemen om de infrastructuur van de gemeentescholen van Oevel en Heultje te verwerven.*
- Tactisch doel 4.2.2. We gaan daarom verder klaarheid brengen in de patrimoniumstructuur van alle scholen in de gemeente.*
- Tactisch doel 4.2.3. We gaan daarom de infrastructuur van de gemeentescholen verder vernieuwen en aanpassen.*
- Tactisch doel 4.2.4. We gaan daarom verder investeren in kindvriendelijke speelplaatsen in de gemeentescholen.*

# *beleidsdomein 5 groen, erfgoed en infrastructuur*

Het beleidsdomein groen, erfgoed en infrastructuur gaat over het onderhoud en investeringen in kerken, gemeentegebouwen, begraafplaatsen, parken, bossen en monumenten.

De gemeente heeft een uitgebreid patrimonium met onder andere 38 gemeentegebouwen. Het onderhoud van het groen, het erfgoed en de infrastructuur vraagt heel wat arbeid.

Het beleidsdomein groen, erfgoed en infrastructuur bestaat uit 3 strategische en 20 tactische doelstellingen.

---

## Strategisch doel 5.1. We willen dat de gemeentegebouwen optimaal gebruikt worden voor de dienstverlening.

---

- Tactisch doel 5.1.1. We gaan daarom een inventaris uitbouwen van de gemeentelijke eigendommen.*
- Tactisch doel 5.1.2. We gaan daarom een toekomstplan opstellen voor de bezetting van de gemeentelijke gebouwen (vrije tijd, onderwijs, verenigingen en dienstverlening).*
- Tactisch doel 5.1.3. We gaan daarom actief onze portefeuille onroerend goed beheren.*
- Tactisch doel 5.1.4. We gaan daarom een nieuw zwembad bouwen.*
- Tactisch doel 5.1.5. We gaan daarom meewerken aan de bouw van een veiligheidscentrum.*
- Tactisch doel 5.1.6. We gaan daarom een nieuw containerpark bouwen.*
- Tactisch doel 5.1.7. We gaan daarom het technisch centrum vernieuwen of een nieuw bouwen.*

---

## Strategisch doel 5.2. We willen verder blijven investeren in de renovatie van onze gebouwen en monumenten.

---

- Tactisch doel 5.2.1. We gaan daarom verder investeren in de renovatie van kerken, kapelletjes en de abdij.*
- Tactisch doel 5.2.2. We gaan daarom verder investeren in de renovatie van het gemeentehuis.*
- Tactisch doel 5.2.3. We gaan daarom verder investeren in de renovatie van gemeentegebouwen.*

*Tactisch doel 5.2.4. We gaan daarom investeren in de renovatie van ons erfgoed, standbeelden en monumenten.*

*Tactisch doel 5.2.5. We gaan daarom de renovatie van andere voor de gemeente belangrijke gebouwen ondersteunen.*

---

### Strategisch doel 5.3. We willen dat Westerlo een mooi onderhouden gemeente is.

---

*Tactisch doel 5.3.1. We gaan daarom de stoepen, fietspaden en bermen van de straten onderhouden.*

*Tactisch doel 5.3.2. We gaan daarom het straatmeubilair (borden, vuilbakjes, banken,...) onderhouden.*

*Tactisch doel 5.3.3. We gaan daarom de parken en plantsoenen onderhouden.*

*Tactisch doel 5.3.4. We gaan daarom de gemeentegebouwen onderhouden.*

*Tactisch doel 5.3.5. We gaan daarom planten en bloemen aankopen om de gemeente te verfraaien.*

*Tactisch doel 5.3.6. We gaan daarom de waterlopen en bermen volgens strikte planning en volgens de milieunormen onderhouden.*

*Tactisch doel 5.3.7. We gaan daarom een beheersplan voor de begraafplaatsen opstellen.*

*Tactisch doel 5.3.8. We gaan daarom investeren in werkmateriaal, werkkledij en machines voor het onderhoud van de gemeente.*

# *beleidsdomein 6 verkeersinfrastructuur en mobiliteit*

Het beleidsdomein verkeersinfrastructuur en mobiliteit gaat over mobiliteit en investeringen in de verkeersinfrastructuur.

In Westerlo zijn er meer dan 400 straten. Drie gewestwegen doorkruisen de gemeente: de N19, de N152 en de autosnelweg E313.

Het beleidsdomein verkeersinfrastructuur en mobiliteit bestaat uit 3 strategische en 20 tactische doelstellingen.

---

**Strategisch doel 6.1. We willen dat maatregelen om de verkeersinfrastructuur en mobiliteit te verbeteren passen in een globale visie op mobiliteit.**

---

*Tactisch doel 6.1.1. We gaan daarom de in het mobiliteitsplan voorgestelde acties (onder andere openbaar vervoer, categorisering wegen,...) verder implementeren.*

*Tactisch doel 6.1.2. We gaan daarom het mobiliteitsplan systematisch actualiseren.*

---

**Strategisch doel 6.2. We willen de Vlaamse overheid in de mate van het mogelijke en het wenselijke steunen bij hun projecten om de verkeersveiligheid en de verkeersdoorstroming in Westerlo te verbeteren.**

---

*Tactisch doel 6.2.1. We gaan daarom het project om een fly-over te bouwen over de N19 tussen het Albertkanaal en de E313 actief ondersteunen.*

*Tactisch doel 6.2.2. We gaan daarom het project om de N19 verkeersveilig te maken actief ondersteunen.*

*Tactisch doel 6.2.3. We gaan daarom projecten om de N152 verkeersveilig te maken actief ondersteunen.*

---

**Strategisch doel 6.3. We willen de zeven dorpskernen van Westerlo vormgeven zodat ze zich verder kunnen ontwikkelen tot attractieve woon- en ontmoetingsplaatsen.**

---

*Tactisch doel 6.3.1. We gaan daarom het centrum van Westerlo (omgeving Grote Markt) vormgeven zodat het zich verder kan ontwikkelen tot een aantrekkelijk plein om rond te wonen, te verblijven en te winkelen.*

*Tactisch doel 6.3.2. We gaan daarom het centrum van Zoerle-Parwijs verder afwerken tot een attractieve dorpskern.*

*Tactisch doel 6.3.3. We gaan daarom kleine maatregelen nemen om de andere dorpskernen aantrekkelijker te maken.*

---

**Strategisch doel 6.4. We willen de geplande rioleringswerken verder afwerken om het afvalwater te zuiveren.**

---

*Tactisch doel 6.4.1. We gaan daarom de geplande rioleringswerken ten noorden van Heultje richting Zoerle-Parwijs verder afwerken om het afvalwater te zuiveren.*

*Tactisch doel 6.4.2. We gaan daarom het totaal rioleringsplan verder uitvoeren en oplossingen uitwerken voor het buitengebied.*

---

**Strategisch doel 6.5. We willen verder zorgen voor een goed onderhouden weginfrastructuur (onder andere wegen, fietspaden en stoepen).**

---

*Tactisch doel 6.5.1. We gaan daarom jaarlijks een aantal straten in de gemeente herasfalteren volgens een prioriteitenlijst.*

*Tactisch doel 6.5.2. We gaan daarom dagelijks de weginfrastuctuur in goede staat houden, onderhouden, herstellen, aanpassen en verbeteren.*

# *beleidsdomein 7 milieu, ruimtelijke ordening en wonen*

Het beleidsdomein milieu, ruimtelijke ordening en wonen gaat over milieu, rioleringen, dierenwelzijn, duurzame ontwikkeling, huisvuil, afvalbeleid, (sociale) huisvesting, ruimtelijke ordening en stedenbouw.

In Westerlo worden elk jaar meer dan 250 stedenbouwkundige vergunningen en 50 milieuvergunningen afgeleverd. Acties en doelstellingen zijn verwoord in de sectorale beleidsplannen.

Het beleidsdomein milieu, ruimtelijke ordening en wonen bestaat uit 5 strategische en 14 tactische doelstellingen.

---

## Strategisch doel 7.1. We willen vergunningen kwaliteitsvol afleveren.

---

*Tactisch doel 7.1.1. We gaan daarom milieuvergunningen, stedenbouwkundige vergunningen en de vele vergunningen en besluiten die te maken hebben met grondgerelateerde zaken kwaliteitsvol aannemen, beheren, afleveren en erover informeren.*

---

## Strategisch doel 7.2. We willen dat acties en maatregelen om de ruimtelijke ordening te verbeteren passen in een ruimtelijk beleid.

---

*Tactisch doel 7.2.1. We gaan daarom de in het ruimtelijk structuurplan voorgestelde bindende bepalingen (afbakening structuren landbouw, nederzettingen,... en RUP's) verder implementeren.*

*Tactisch doel 7.2.2. We gaan daarom het ruimtelijk structuurplan verder actualiseren.*

---

## Strategisch doel 7.3. We willen een duurzame en milieuvriendelijke gemeente zijn.

---

*Tactisch doel 7.3.1. We gaan daarom de samenwerkingsovereenkomst 'milieu als opstap naar duurzame ontwikkeling' met het Vlaamse gewest uitvoeren.*

*Tactisch doel 7.3.2. We gaan daarom de nieuwe samenwerkingsovereenkomst onderschrijven.*

*Tactisch doel 7.3.3. We gaan daarom acties en initiatieven die bijdragen tot een duurzame en milieuvriendelijke gemeente ondersteunen en organiseren.*

*Tactisch doel 7.3.4. We gaan daarom duurzame ontwikkeling zoveel mogelijk integreren in de dagelijkse werking van de gemeentediensten.*

*Tactisch doel 7.3.5. We gaan daarom de milieuraad ondersteunen.*

*Tactisch doel 7.3.6. We gaan daarom de in het milieubeleidsplan voorgestelde bepalingen verder implementeren.*

*Tactisch doel 7.3.7. We gaan daarom een nieuw (geactualiseerd) milieubeleidsplan laten opmaken.*

---

#### **Strategisch doel 7.4. We willen samen met onze partners het containerpark en de huisvuilophaling verder rationaliseren.**

---

*Tactisch doel 7.4.1. We gaan daarom samen met IOK Afvalbeheer zorgen voor de goede werking van het containerpark.*

*Tactisch doel 7.4.2. We gaan daarom samen met IOK Afvalbeheer zorgen voor de goede werking van de huisvuilophaling.*

---

#### **Strategisch doel 7.5. We willen de sociale woningbouw in onze gemeente blijven ondersteunen.**

---

*Tactisch doel 7.5.1. We gaan daarom regelmatig overleggen met de sociale woningbouwmaatschappijen en het OCMW over sociale woningbouw.*

*Tactisch doel 7.5.2. We gaan daarom meehelpen aan gestructureerde informatie over huisvesting.*

# *beleidsdomein 8 maatschappelijk welzijn in onze gemeente en in de wereld*

Het beleidsdomein maatschappelijk welzijn in onze gemeente en in de wereld gaat over andersvaliden, gelijke kansen, gezin, gezondheid, vrede en het ocmw voor de mensen van hier, ontwikkelingssamenwerking voor de mensen van verder en internationale relaties.

Het beleidsdomein maatschappelijk welzijn in onze gemeente en in de wereld bestaat uit 8 strategische en 23 tactische doelstellingen.

---

**Strategisch doel 8.1. We willen ermee voor zorgen dat elke persoon recht heeft op een maatschappelijke dienstverlening zodat iedereen in de mogelijkheid is om een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid.**

---

*Tactisch doel 8.1.1. We gaan daarom het OCMW voldoende betoelagen zodat ze de doelstellingen uit het lokaal sociaal beleidsplan kan halen.*

*Tactisch doel 8.1.2. We gaan daarom in overleg met het OCMW over eventueel aanvullende sociale taken.*

*Tactisch doel 8.1.3. We gaan daarom waar mogelijk samenwerken met het OCMW voor algemene taken (communicatie, personeelsbeleid, ict,...)*

---

**Strategisch doel 8.2. We willen een gezinsvriendelijke gemeente zijn.**

---

*Tactisch doel 8.2.1. We gaan daarom het beleid toetsen op gezinsvriendelijkheid.*

*Tactisch doel 8.2.2. We gaan daarom acties ondernemen om de gezinnen in de kijker te stellen.*

*Tactisch doel 8.2.3. We gaan daarom de gezinsraad ondersteunen.*

---

**Strategisch doel 8.3. We willen een gezonde gemeente zijn.**

---

*Tactisch doel 8.3.1. We gaan daarom sensibilisatieacties ondernemen en steunen om de gezondheid te verbeteren.*

*Tactisch doel 8.3.2. We gaan daarom de gezondheidsraad en/of het LOGO ondersteunen.*

---

## Strategisch doel 8.4. We willen een diervriendelijke gemeente zijn.

---

*Tactisch doel 8.4.1. We gaan daarom actieplannen en reglementen maken om een diervriendelijk beleid te voeren.*

---

## Strategisch doel 8.5. We willen gelijke kansen voor iedereen.

---

*Tactisch doel 8.5.1. We gaan daarom sensibilisatieacties organiseren en steunen om gelijke kansen voor iedereen te promoten.*

*Tactisch doel 8.5.2. We gaan daarom gelijke kansen voor iedereen bevorderen.*

*Tactisch doel 8.5.3. We gaan daarom alle ongelijkheden vermijden.*

---

## Strategisch doel 8.6. We willen onze internationale relaties verder uitbouwen.

---

*Tactisch doel 8.6.1. We gaan daarom de contacten met de gemeente Ottersweier Duitsland en Oirschot Nederland verder uitdiepen.*

*Tactisch doel 8.6.2. We gaan daarom de contacten met Westerlo USA verbeteren.*

*Tactisch doel 8.6.3. We gaan daarom doelstellingen opstellen voor onze internationale relaties.*

*Tactisch doel 8.6.4. We gaan daarom het verzusteringscomité ondersteunen.*

---

## Strategisch doel 8.7. We willen meewerken aan ontwikkelingssamenwerking.

---

*Tactisch doel 8.7.1. We gaan daarom de convenant ontwikkelingssamenwerking uitvoeren.*

*Tactisch doel 8.7.2. We gaan daarom een nieuwe convenant ontwikkelingssamenwerking aan met de Vlaamse overheid.*

*Tactisch doel 8.7.3. We gaan daarom acties en initiatieven die bijdragen tot betere Noord-Zuidverhoudingen ondersteunen en organiseren.*

*Tactisch doel 8.7.4. We gaan daarom de Wereldraad ondersteunen.*

---

## Strategisch doel 8.8. We willen bijdragen tot een vreedzame samenleving.

---

*Tactisch doel 8.8.1. We gaan daarom meewerken aan het Bondgenootschap voor de Vrede.*

*Tactisch doel 8.8.2. We gaan daarom meewerken met de Mayors for Peace.*

*Tactisch doel 8.8.3. We gaan daarom de oud-strijdersverenigingen en wapenstilstand gepast herdenken.*

# *beleidsdomein 9 kwaliteitsvolle dienstverlening*

Het beleidsdomein kwaliteitsvolle dienstverlening gaat over administratieve vereenvoudiging, arbeidsveiligheid, planning en interne organisatie, communicatie, klachtenbehandeling, verzekeringen, financiën en personeel in de gemeentediensten.

Het beleidsdomein maatschappelijk welzijn in onze gemeente en in de wereld bestaat uit 8 strategische en 26 tactische doelstellingen.

---

## Strategisch doel 9.1. We willen met het personeel flexibel kunnen inspelen op de steeds wijzigende opdrachten van een toekomstgericht lokaal bestuur.

---

*Tactisch doel 9.1.1. We gaan daarom de personeelsformatie, aangepast in 2004, verder invullen, en waar nodig aanpassen.*

*Tactisch doel 9.1.2. We gaan daarom de nieuwe rechtspositieregeling invoeren en werken aan een eigen personeelsbeleid.*

*Tactisch doel 9.1.3. We gaan daarom de instrumenten voor het personeelsbeleid (selectie, evaluatie, statuten, reglementen,...) evalueren, aanpassen en toepassen.*

*Tactisch doel 9.1.4. We gaan daarom zorgen voor persoonlijke vormingstrajecten, interne en externe vorming en coaching van personeel.*

*Tactisch doel 9.1.5. We gaan daarom de personeelsadministratie vereenvoudigen.*

*Tactisch doel 9.1.6. We gaan daarom zorgen voor goede informatiedoorstroming en overleg over personeelszaken naar alle partners (ocmw, vakbonden, personeelsleden,...).*

---

## Strategisch doel 9.2. We willen het algemeen welzijn van de werknemers verhogen.

---

*Tactisch doel 9.2.1. We gaan daarom risicoanalyses opstellen, oplossingen voorstellen en evalueren.*

*Tactisch doel 9.2.2. We gaan daarom zorgen voor geschikte werkplekken.*

*Tactisch doel 9.2.3. We gaan daarom zorgen voor veilige werkplekken.*

*Tactisch doel 9.2.4. We gaan daarom sensibilisatieacties ter bestrijding van werkongevallen en ter verbetering van ergonomie ondernemen.*

*Tactisch doel 9.2.5. We gaan daarom intern informeren, vorming geven over arbeidsveiligheid en arbeidsveiligheid blijven opnemen in de aankoopprocedures.*

*Tactisch doel 9.2.6. We gaan daarom verzekeringscontracten aan om de werknemers, het gemeentepatrimonium en de bestuurders te beschermen.*

---

### Strategisch doel 9.3. We willen goed informeren over het gemeentebeleid, de gemeentelijke dienstverlening en het leven in de gemeente en over projecten van het gemeentebeleid en de gemeentelijke dienstverlening.

---

*Tactisch doel 9.3.1. We gaan daarom Westel Info en de website westerlo.be verder uitbouwen tot dragers van het algemene communicatiebeleid.*

*Tactisch doel 9.3.2. We gaan daarom geregeld informatievergaderingen organiseren en brochures maken over projecten van het gemeentebeleid en de gemeentelijke dienstverlening.*

---

### Strategisch doel 9.4. We willen een intern- en extern communicatiebeleid voeren.

---

*Tactisch doel 9.4.1. We gaan daarom het onthaal in het gemeentehuis aanpassen en omvormen (eerstelijnscommunicatie).*

*Tactisch doel 9.4.2. We gaan daarom geografische en digitale databanken maken en beheren en intern en extern ter beschikking stellen.*

*Tactisch doel 9.4.3. We gaan daarom zorgen voor een aangename huisstijl, grafische mooi verzorgde en vlot verstaanbare informatie.*

---

### Strategisch doel 9.5. We willen vragen, opmerkingen en klachten eenvormig behandelen.

---

*Tactisch doel 9.5.1. We gaan daarom de klachtenbehandeling (eerstelijns en tweedelijns) uitbouwen conform het gemeentedecreet.*

---

## Strategisch doel 9.6. We willen werk maken van administratieve vereenvoudiging.

---

- Tactisch doel 9.6.1. We gaan daarom alle reglementen, aanvraagformulieren, belastingen, retributies en procedures evalueren, vereenvoudigen waar mogelijk.*
- Tactisch doel 9.6.2. We gaan daarom administratieondersteunende applicaties en ict aankopen en ontwikkelen om de taken van de diensten efficiënter te laten verlopen.*
- Tactisch doel 9.6.3. We gaan daarom met een e-loket starten voor inwoners, bedrijven en verenigingen.*

---

## Strategisch doel 9.7. We willen werk maken van planning en interne organisatie

---

- Tactisch doel 9.7.1. We gaan daarom algemene en sectoriële beleidsplannen opstellen.*
- Tactisch doel 9.7.2. We gaan daarom een intern controlesysteem en procedures opstellen.*
- Tactisch doel 9.7.3. We gaan daarom projecten begeleiden.*

---

## Strategisch doel 9.8. We willen werk maken van de implementatie van het gemeentedecreet.

---

- Tactisch doel 9.8.1. We gaan daarom de organisatie aanpassen aan de eisen en de filosofie van het gemeentedecreet.*
- Tactisch doel 9.8.2. We gaan daarom het financieel beheer organiseren volgens de eisen van het gemeentedecreet.*

## *beleidsdomein 10   gezonde financiën*

Het beleidsdomein gezonde financiën gaat over financiën, fondsen, subsidies van de hogere overheid, belastingen,...

Het beleidsdomein gezonde financiën bestaat uit 1 strategische en 5 tactische doelstellingen.

---

### Strategisch doel 10.1. We willen verder werken aan een gezond en doordacht financieel beheer van de gemeente.

---

*Tactisch doel 10.1.1. We gaan daarom een gezond financieel beheer en boekhouding voeren.*

*Tactisch doel 10.1.2. We gaan daarom ervoor zorgen dat de gemeenteschuld en de belastingen voor inwoners en bedrijven zo laag mogelijk worden gehouden.*

*Tactisch doel 10.1.3. We gaan daarom de belastings- en retributiereglementen vereenvoudigen en evalueren op hun gezins-, tewerkstellings-, milieu- en bedrijfsvriendelijkheid.*

*Tactisch doel 10.1.4. We gaan daarom de inkomende subsidie- en kasstromen beter monitoren.*

*Tactisch doel 10.1.5. We gaan daarom de wetgeving op de kerkfabrieken opvolgen.*