



WESTERLO
Parel van de Kempen

**ZET WESTERLO EN HAAR
HANDELSZAKEN OP DE KAART
MET DE VERNIEUWDE
WESTELSE KADOBON
HANDLEIDING VOOR HANDELAARS**



WELKE OPLOSSINGEN HEBBEN WIJ IN ONZE PORTFOLIO ?



Fysieke & Digitale
Cadeaukaarten



Digitale
Spaarpunten



Digitale Parkeer
& Mobiliteits-
Vouchers



Digitale Waarde-
bonnen & Coupons



Digitale
Betalingen
(Consumptie-
kaart)

DE VERNIEUWDE WESTELSE KADOBON

1. De vernieuwde Westelse Kadobon, wat is dat ?
2. Verschilpunten met de bestaande Westelse Kadobon ?
3. Hoe werkt het systeem van de nieuwe Westelse Kadobon ?
4. Hoe werkt de verkoop van een nieuwe Westelse Kadobon ?
5. Hoe registreren als handelaar?
6. Hoe te ontwaarden/controleren?
7. Vaak gestelde vragen?



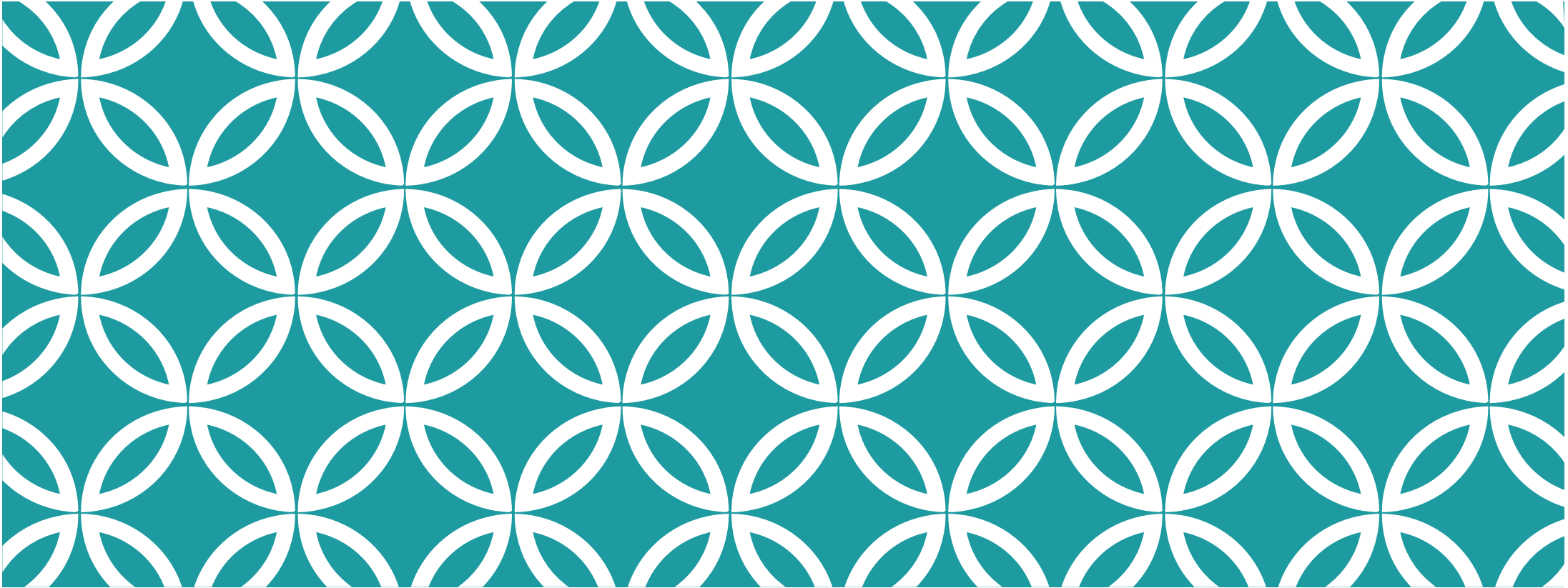
**DE NIEUWE WESTELSE
KADOBON, WAT IS DAT?**



1. DE NIEUWE WESTELSE KADOBON



- Papieren kaart:
 - **QR code** (Quick Response)
 - **Uniek nummer**
- Volledig digitaal:
 - **QR code** (Quick Response)
 - **Uniek nummer**
- Coupures van 10€, 15€, 25€ & 40€
- **BASISPRINCIPE:** Het ontwaarden van de bon dient altijd samen te gebeuren met de klant



**VERSCHILPUNTEN MET DE
BESTAANDE WESTELSE KADOBON ?**



2. VERSCHILPUNTEN TUSSEN BESTAANDE VERSUS DE NIEUWE WESTELSE KADOBON



- Layout en vorm:
 - Huidige bon bestaat slechts in 1 vorm
 - Nieuwe bon: kan in verschillende vormen voorkomen:
 - Kartonnen kaart in de vorm van 1/3 A4 blad
 - Digitaal via smartphone
 - Afgeprinte versie van de digitale bon
- Bon aankopen:
 - Via gekende verkooppunten (o.a balie gemeentehuis) en webshop
 - Webshop met digitale bonnen wordt bijkomend voorzien

2. VERSCHILPUNTEN TUSSEN BESTAANDE VERSUS DE NIEUWE WESTELSE KADOBON

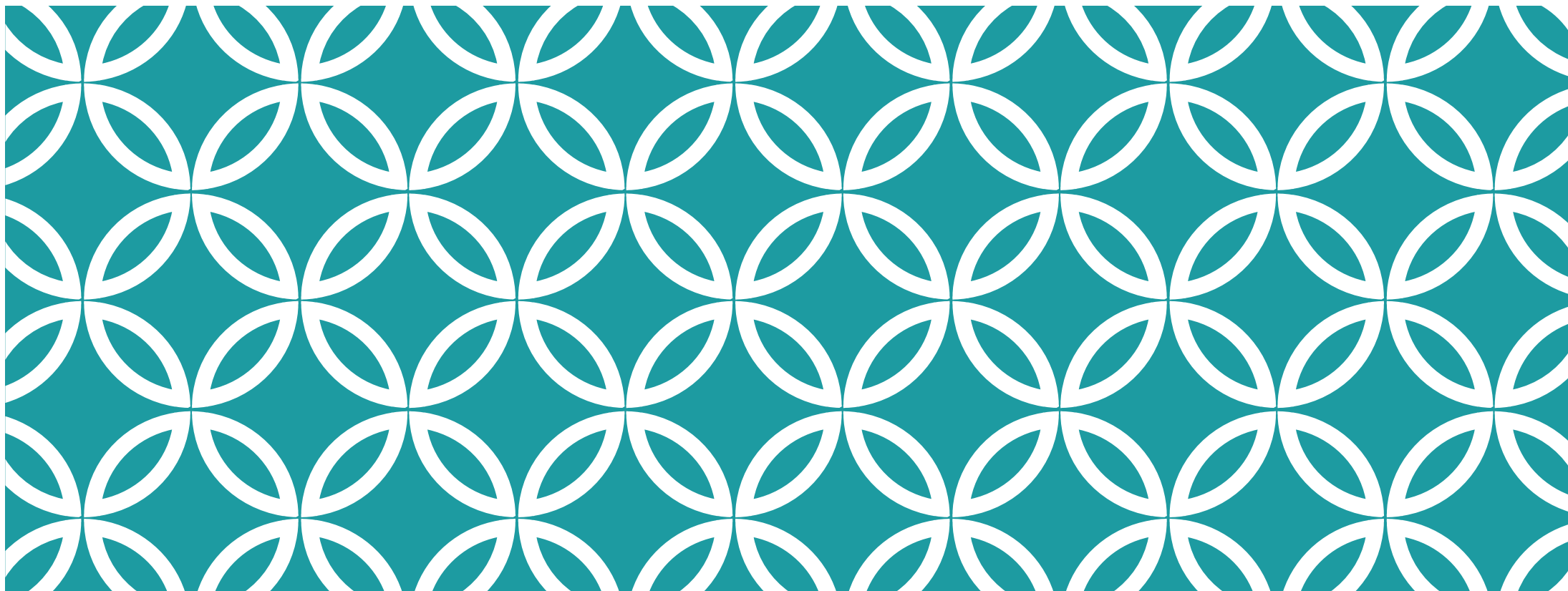


- Waarde:
 - **Huidige werking:** NFC kaarten met coupures van 10€ & 25€, steeds volledig te besteden
 - **Nieuwe werking:** Kartonnen, geprinte & digitale bonnen met bijkomende coupures van 15€ & 40€, in meerdere keren te besteden
- Bon ontwaarden:
 - **Huidige werking:** kan achteraf ontwaard worden via de website, voor de volledige waarde van de bon
 - **Nieuwe werking:** moet op het moment zelf ontwaard worden voor een bedrag naar keuze. Dit kan op meerdere manieren

2. VERSCHILPUNTEN TUSSEN BESTAANDE VERSUS DE NIEUWE WESTELSE KADOBON



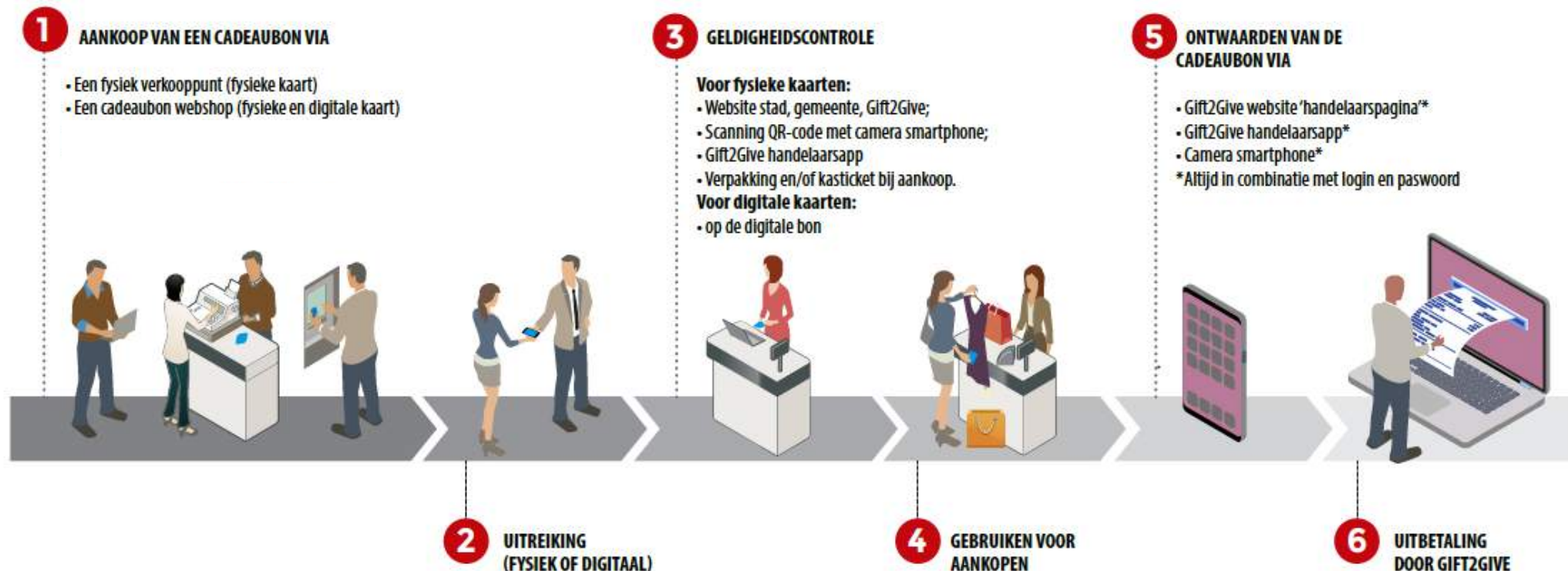
- Geldigheidsduur:
 - Blijft 1 jaar geldig (geen wijziging) tenzij anders bepaald
- Ontwaarding:
 - Huidige NFC kaarten: blijven bestaan en kunnen enkel voor het volledig bedrag opgenomen worden.
 - Nieuwe kartonnen, geprinte & digitale bonnen: kunnen geheel of gedeeltelijk opgenomen worden.

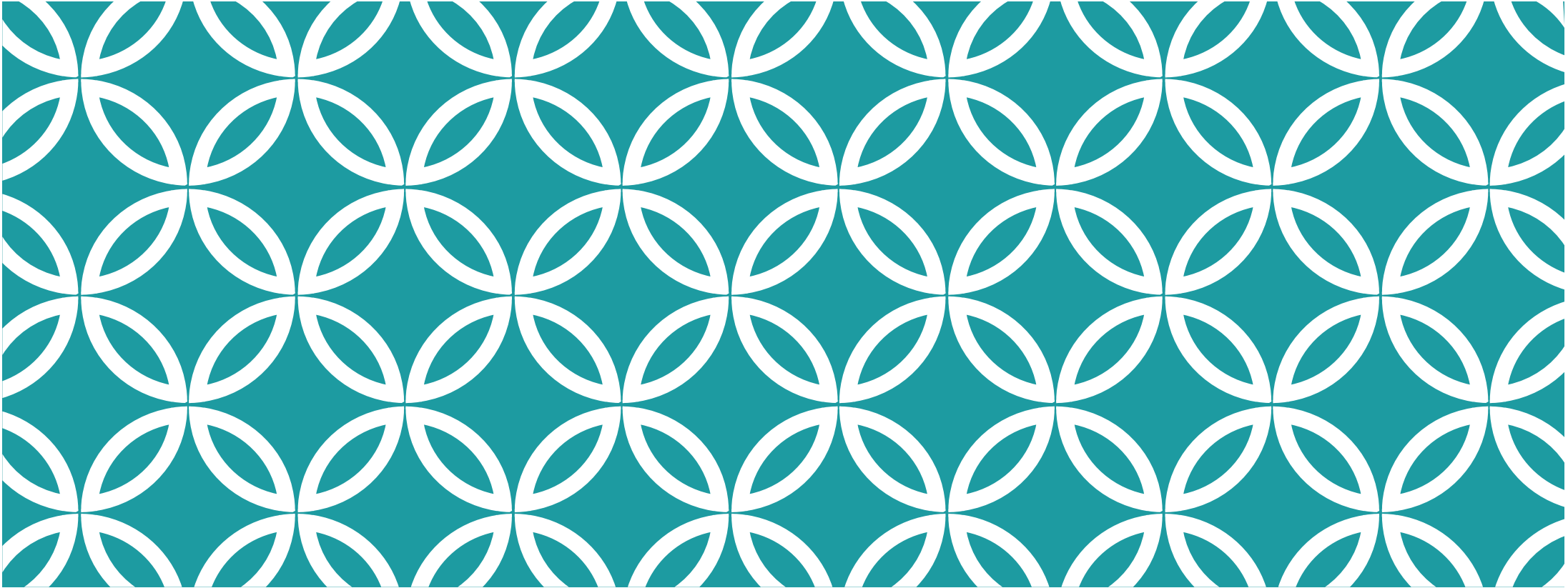


HOE WERKT HET SYSTEEM VAN DE NIEUWE WESTELSE KADOBON



3. HOE WERKT DE NIEUWE FYSIEKE/DIGITALE WESTELSE KADOBON ?





HOE WERKT DE VERKOOP VAN NIEUWE FYSIEKE EN DIGITALE WESTELSE KADOBONNEN

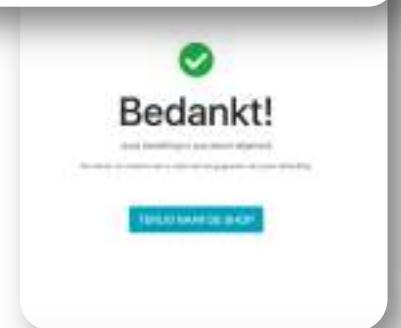
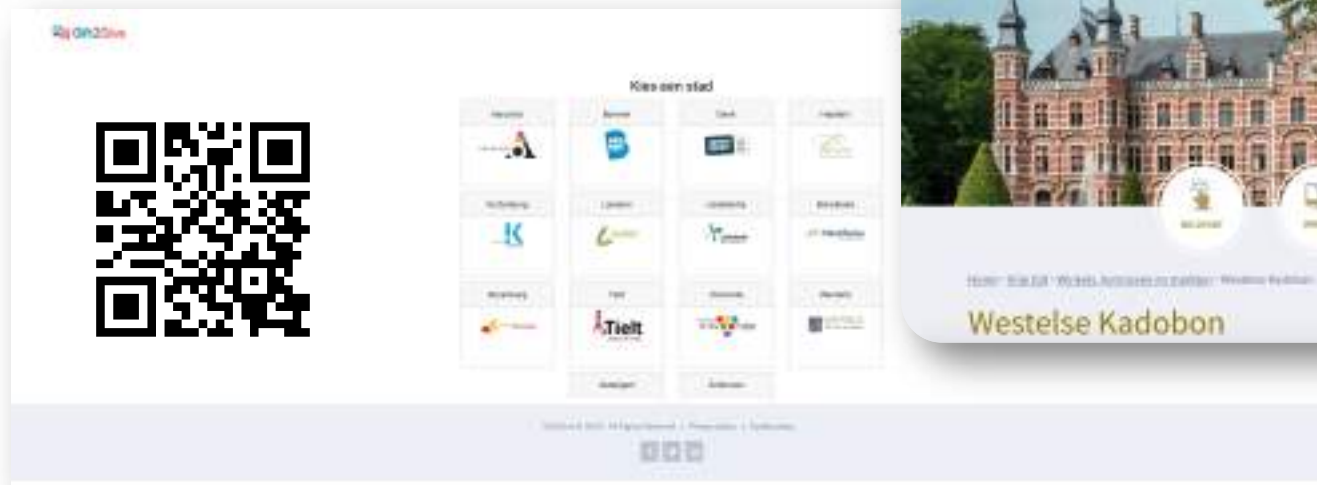


4A. VERKOOP FYSIEKE WESTELSE KADOBON VIA EEN TABLET OF PC IN DIVERSE VERKOOPSPUNTEN

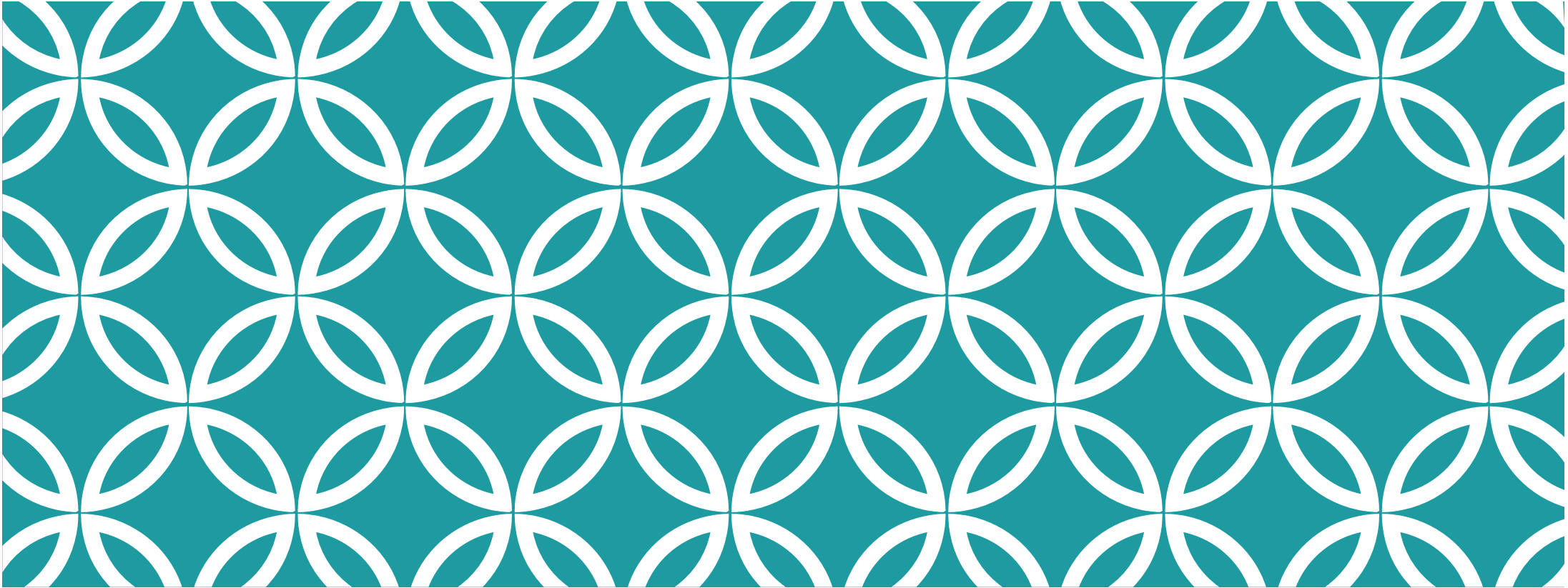


1ste verkoopkanaal via de balie van het gemeentehuis

4B. VERKOOP VAN EEN FYSIEKE EN DIGITALE WESTELSE KADOBON VIA DE WEBSITE VAN DE GEMEENTE OF GIFT2GIVE



**2de verkoopskanaal via website gemeente & Gift2Give
(e-commerce) digitale bon**



**HOE MOET IK MIJ ALS HANDELAAR
REGISTREREN OM DEEL TE NEMEN?**



5. HOE REGISTREREN ALS HANDELAAR ?

1. Ga naar [www.gift2give.be](https://business.gift2give.be/#/m/register/WL)
(<https://business.gift2give.be/#/m/register/WL>)
1. Via 'LOGIN' kies je jouw gemeente.
2. Registreer via het online formulier.



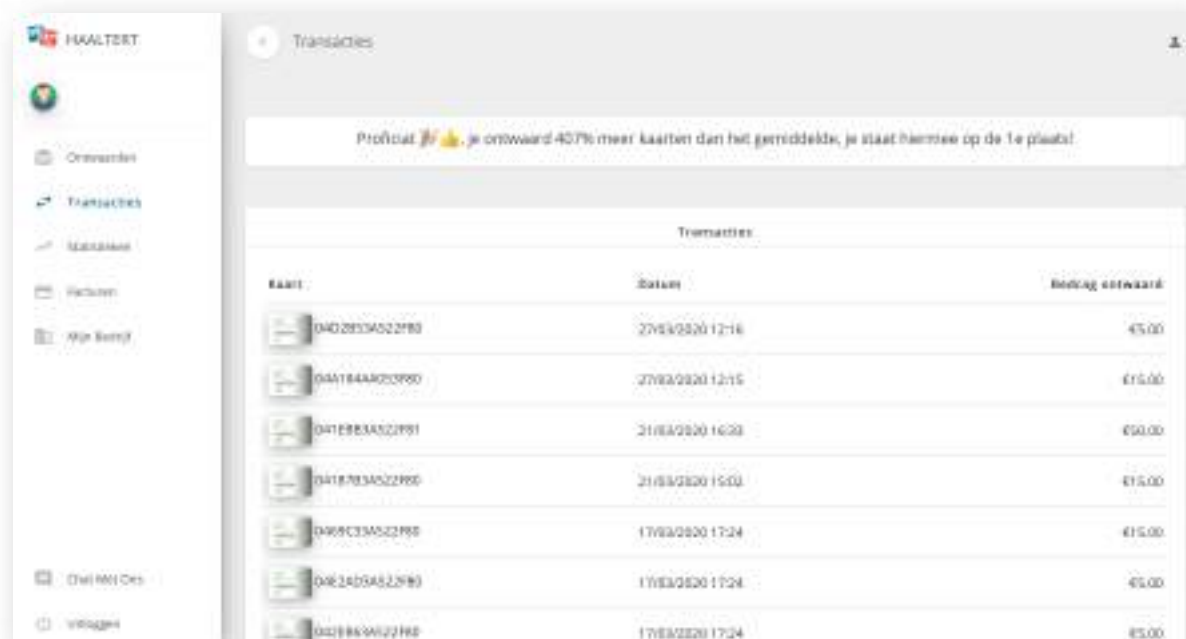
The screenshot shows a registration form for merchants on the Gift2Give website. At the top, there are five steps: 1. Persoonlijke info, 2. Winkel info (highlighted in red), 3. Bevestigings info, 4. Bank info, and 5. Overzicht. Below the steps, the text 'Vul je winkel gegevens in' is displayed. The form contains the following fields:

- Naam van de winkel:** A single-line text input field.
- Telefoon:** A single-line text input field.
- Mobiel nummer:** A single-line text input field.
- Contact persoon:** A section containing two sub-fields:
 - Voornaam:** A single-line text input field.
 - Achternaam:** A single-line text input field.

!! De registratie voor deelname voor de Westelse Kadobon is verplicht. Indien u als handelaar niet geregistreerd bent, kan u de Westelse Kadobonnen niet ontwaarden (= geld innen).

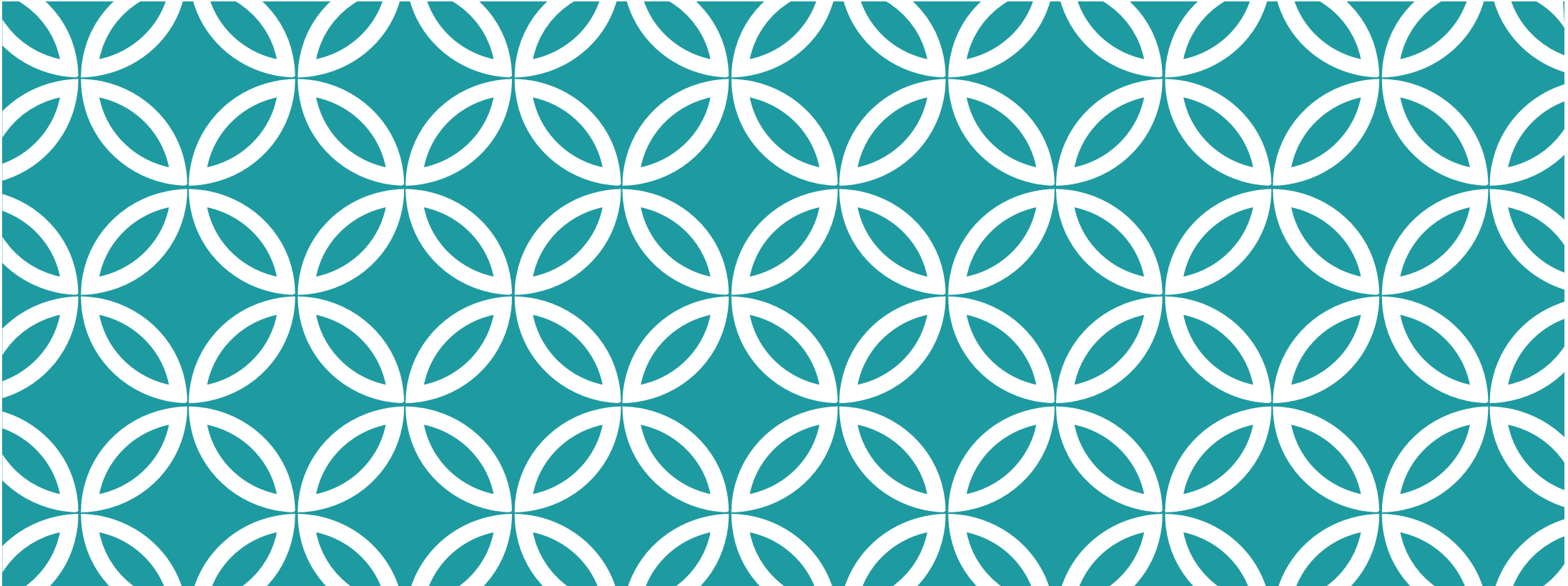
5. HOE REGISTREREN ALS HANDELAAR?

5. Je ontvangt een **E-MAIL** met alle **informatie** (login en paswoord).
6. **Bezorg** het **document** dat je via **E-MAIL** ontvangt, **getekend terug** aan de stad of Gift2Give.
7. **Login** met jouw gegevens via het **handelaarsplatform** online (desktop) of Gift2Give **app**.



The screenshot shows the 'Transacties' (Transactions) page of the Gift2Give merchant platform. On the left is a sidebar menu with options: 'Overzichten', 'Transacties', 'Mijn winkel', 'Facturen', and 'Mijn Bericht'. The main area displays a message: 'Proficiat 🎉, je ontwaart 457% meer kaarten dan het gemiddelde, je staat hiermee op de 1e plaats!' (Congratulations 🎉, you are buying 457% more cards than the average, you are in 1st place!). Below this is a table of transactions.

KAART	Datum	Bedrag ontwaart
0402830A522F80	27/03/2020 12:16	€5,00
04A184A0C3F80	27/03/2020 12:15	€15,00
041E85A522F81	21/03/2020 16:33	€50,00
041E703A522F80	21/03/2020 15:00	€15,00
0469C3A522F80	17/03/2020 17:24	€15,00
04E3A05A522F80	17/03/2020 17:24	€5,00
04298A5A22F80	17/03/2020 17:24	€5,00



**HOE KRIJG IK ALS HANDELAAR HET GELD
VAN DE WESTELSE KADOBON OP MIJN
REKENING? (=ONTWAARDEN)**



6. ONTWAARDEN BESTAANDE WESTELSE KADOBON: MANIER 1: VOLLEDIG ONTWAARDEN VIA WEBSITE – MET UNIEKE CODE

Ga naar www.gift2give.be



Noteer hier uw inloggegevens:

Gebruikersnaam (Uw e-mailadres)

Paswoord:

Op onze website vindt u ook antwoord op
overige vragen plus instructievideo's:
<https://www.gift2give.be/faq/>

HELPDESK: +32 471 371 127

Stappen

Stap 2: Klik op login handelaar

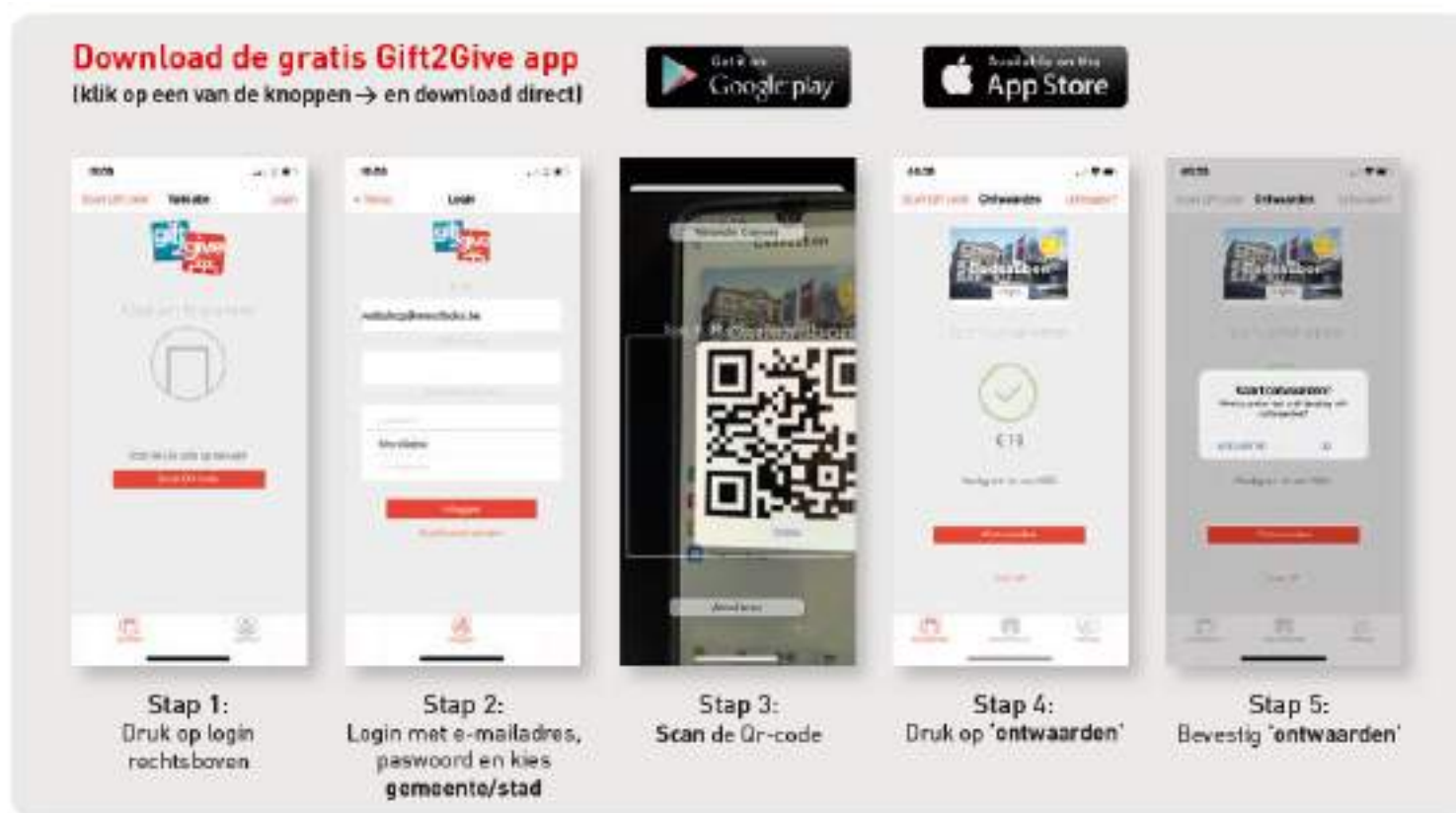
Stap 3: Kies stad of gemeente waar
je bent ingeschreven

Stap 4: Login met e-mailadres en
paswoord

Stap 5: Type nummer cadeaubon in
Stap 6: Klik op 'ontwaarden'



6. ONTWAARDEN BESTAANDE WESTELSE KADOBON : MANIER 2: VOLLEDIG ONTWAARDEN VIA APP – MET QR-CODE



6. ONTWAARDEN NIEUWE WESTELSE KADOBON: MANIER 1: PARTIEEL ONTWAARDEN VIA WEBSITE – MET UNIEKE CODE

Ga naar www.gift2give.be



Noteer hier uw inloggegevens:

Gebruikersnaam (Uw e-mailadres)

Paswoord:

Op onze website vindt u ook antwoord op overige vragen plus instructievideo's:
<https://www.gift2give.be/faq/>

HELPOESK: +32 471 371 127

Stappen

Stap 2: Klik op login handelaar

Stap 3: Kies stad of gemeente waar je bent ingeschreven

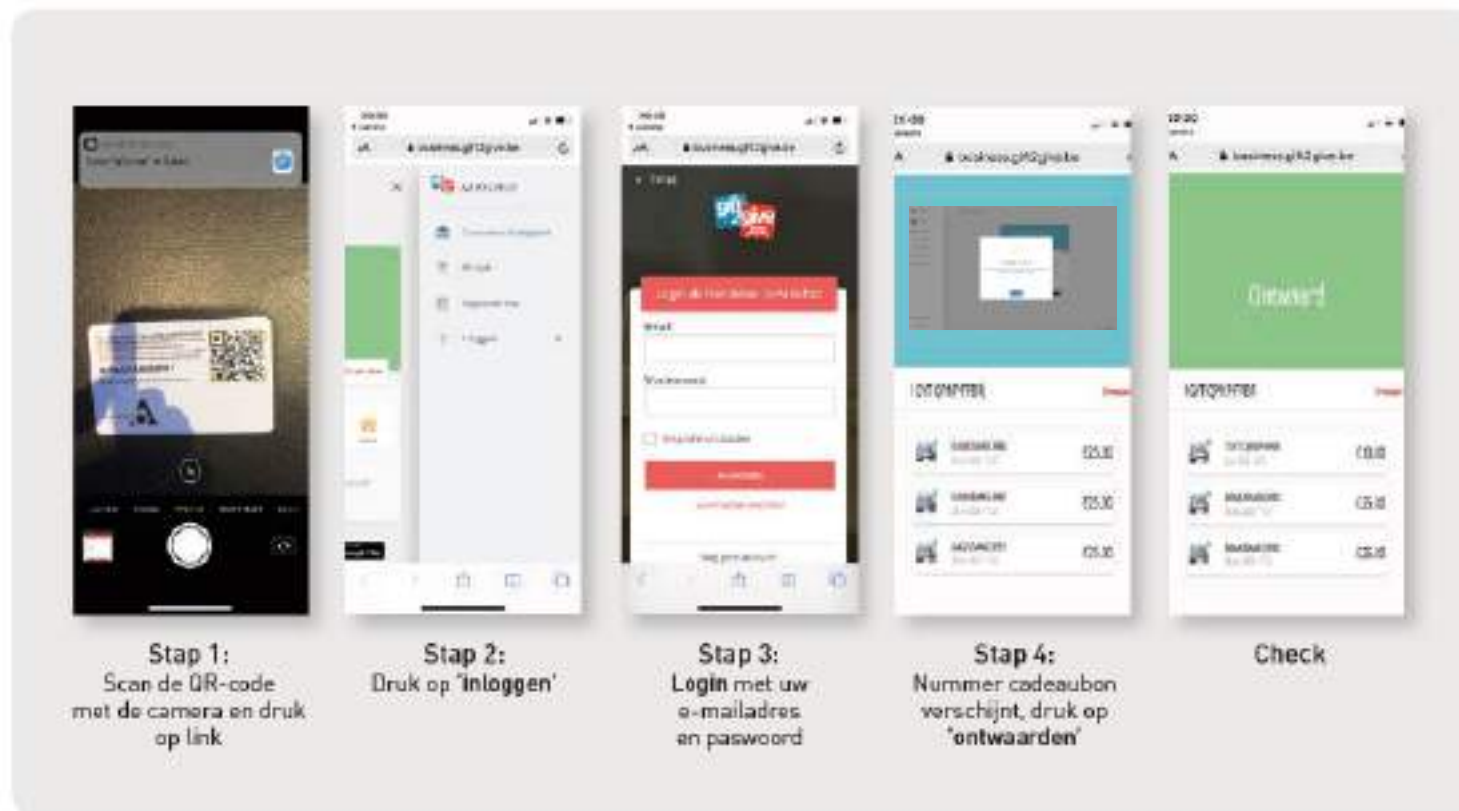
Stap 4: Login met e-mailadres en paswoord

Stap 5: Type nummer cadeaubon in

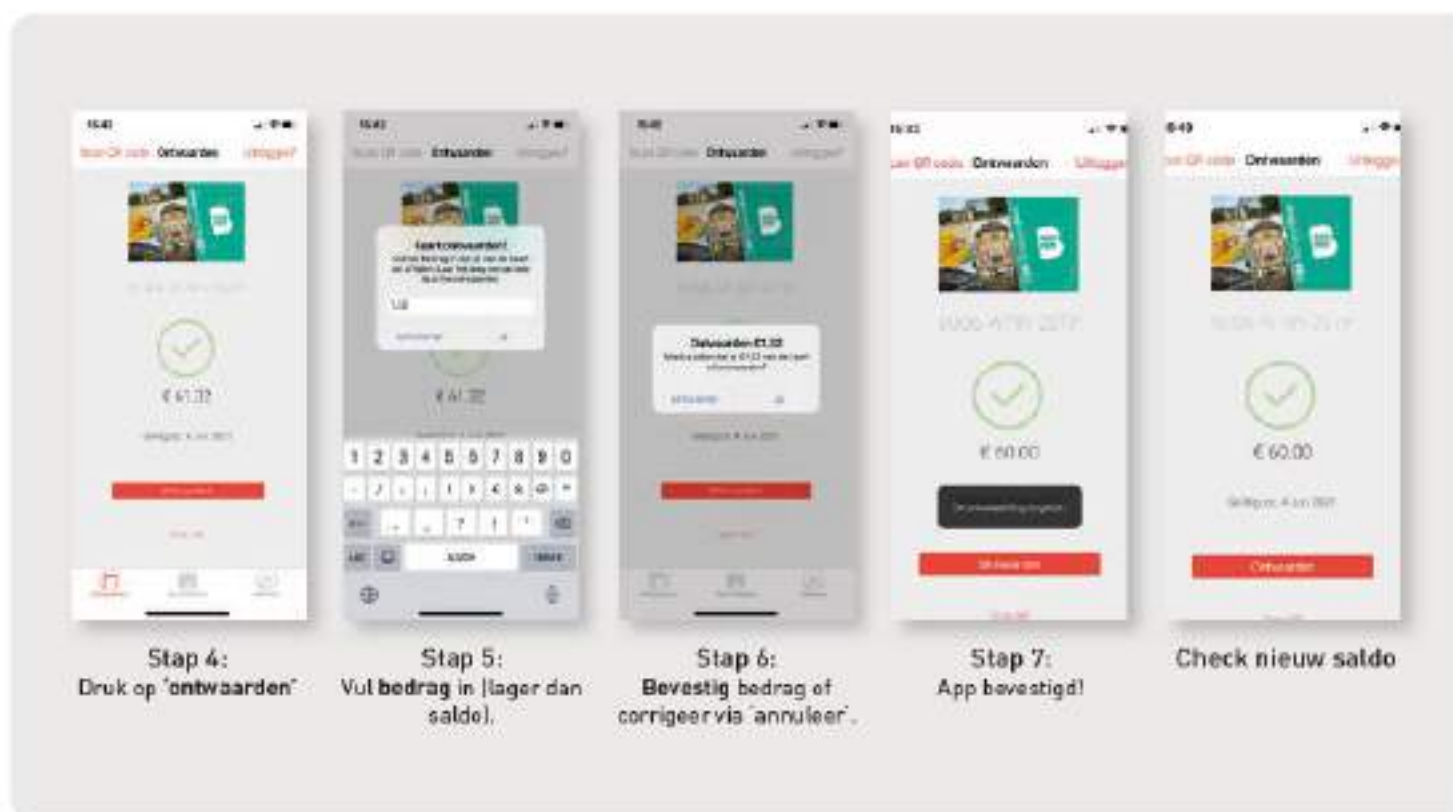
Stap 6: Klik op 'ontwaarden' → pop-up scherm
a Gedeeltelijk ontwaarden:
vul bedrag in (lager dan saldo)
b Geheel ontwaarden: niets invullen



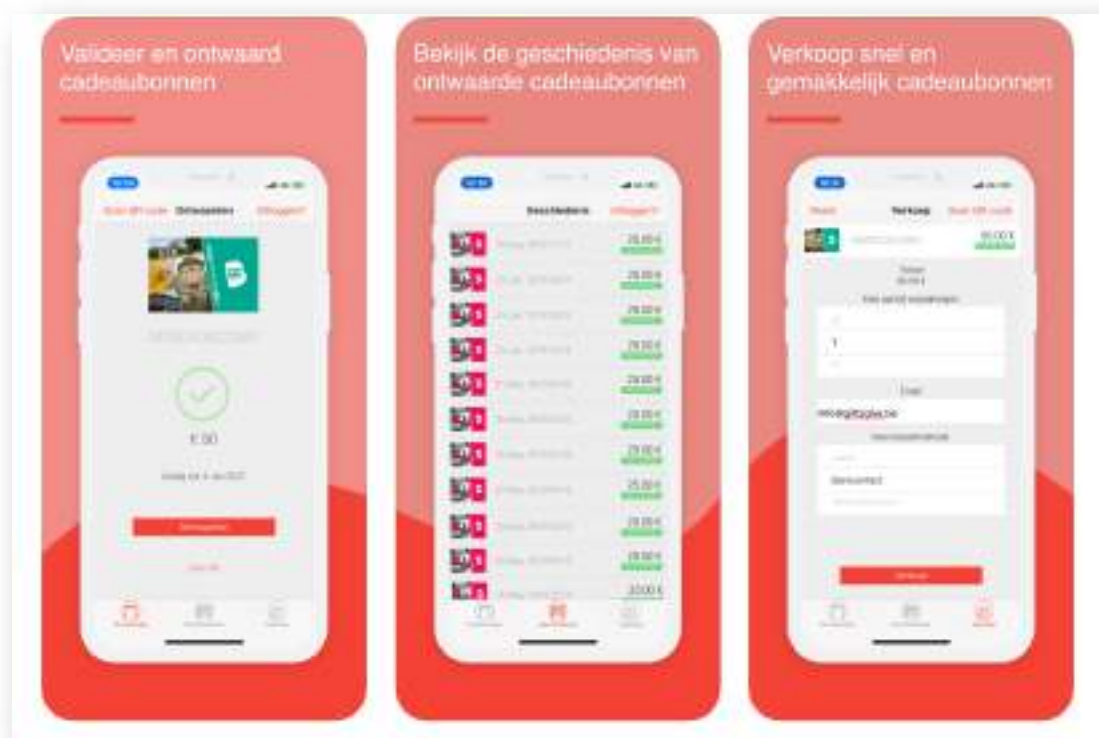
6. ONTWAARDEN NIEUWE WESTELSE KADOBON: MANIER 2: PARTIEEL ONTWAARDEN VIA CAMERA SMARTPHONE



6. ONTWAARDEN NIEUWE WESTELSE KADOBON: MANIER 3: PARTIEEL ONTWAARDEN VIA APP – MET QR-CODE



6. DEMO PARTIEEL ONTWAARDEN

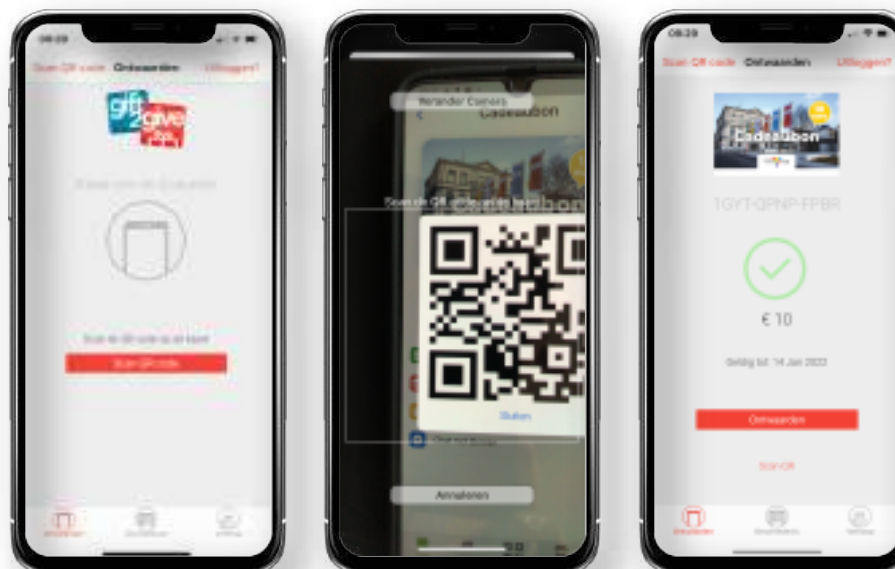


6. CONTROLE GELDIGHEID/SALDO

1. Website gemeente of Gift2Give



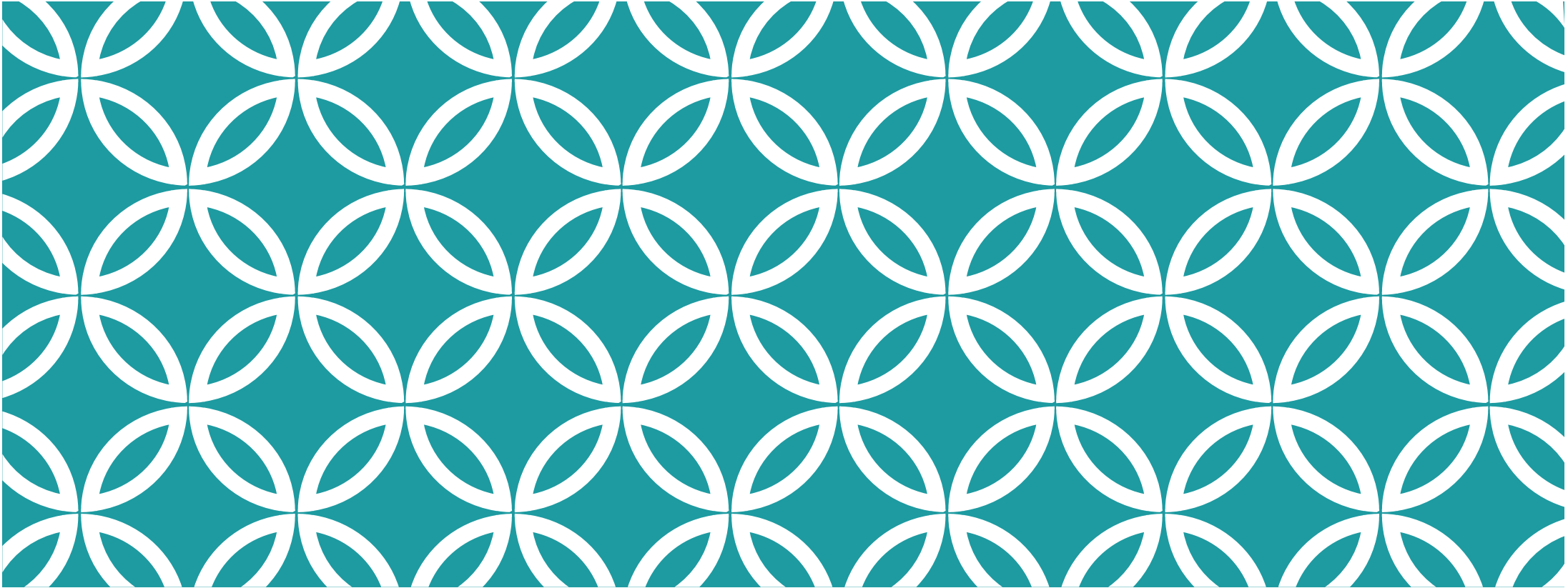
2. Handelaarsapp Gift2Give



3. Scan QR-code Camera smartphone



!! Controle geldigheid is niet hetzelfde als ontwaarden. Scannen betekent niet dat u heeft ontwaard. Voor ontwaarden volgt u de juiste stappen (zie eerder).



**WIJ HEBBEN ANTWOORDEN VOOR AL UW
VRAGEN MBT DE WESTELSE KADOBON. FAQ**



6. VAAK GESTELDE VRAGEN ? FAQ

‘Help, ik kan niet partieel ontwaarden via de app’

- Kijk eerst na of je de laatste versie hebt van de app
- **Vandaag is dat voor iPhone AppStore versie 1.2.9 Android Playstore versie 1.3.10**
- Log uit en log opnieuw terug in (login met je email adres en wachtwoord)

Lukt het nog niet?

▪ Dan dien je volgende stappen te zetten:

1. Verwijder de reeds geïnstalleerde Gift2Give handelaarsapp.
2. Ga op je smartphone naar de App Store (Android Playstore, iPhone AppStore)
3. Zoek op Gift2Give
4. Installeer de Gift2Give app
5. Login met je email adres en wachtwoord (registratie vereist)
6. Scan en klik op ontwaard
7. Geef het bedrag in dat je wenst te ontwaarden (laat leeg om volledig te ontwaarden)

Lukt het nog steeds niet? Bel de helpdesk op 0471 37 11 27 of ontwaard via www.gift2give.be.

Lukt dat ook niet? Bel 0477 87 25 93

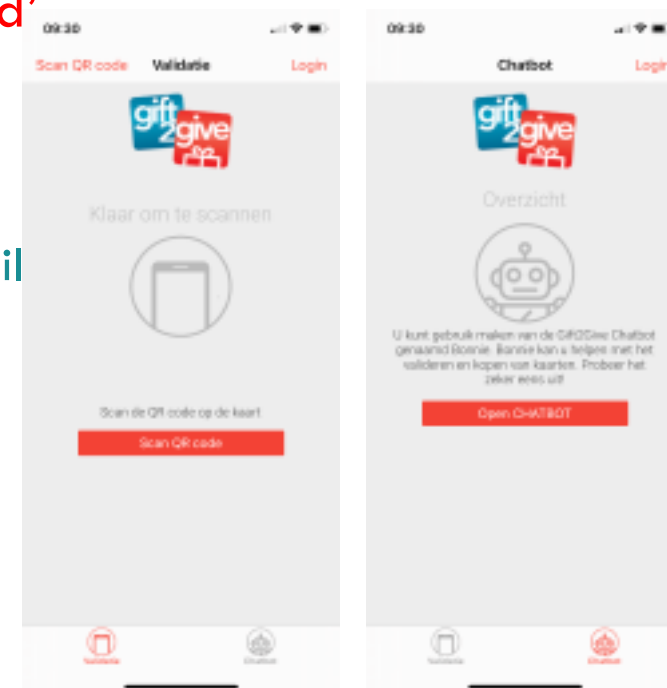
7. VAAK GESTELDE VRAGEN ? FAQ

‘Help, mijn wachtwoord werkt niet of mijn account is geblokkeerd’

- Ga naar <http://www.gift2give.be> > LOGIN > handelaar > kies gemeente Westerlo > ‘INLOGGEN’
- ‘Wachtwoord vergeten?’
- Voer e-mailadres in dat je opgaf bij je inschrijving. Je krijgt een e-mail om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

‘Ik heb een nieuw wachtwoord aangevraagd, maar krijg geen mail aan’

- Check uw SPAM / Ongewenste mail inboxen.
- Zit er geen bericht in je mailbox, stuur dan een chatbericht via de Gift2Give app of bel de helpdesk op 0471 37 11 27



7. VAAK GESTELDE VRAGEN ? FAQ

‘Ik heb nog Westelse Kadobon(nen) liggen en deze wil niet ontwaarden’

- Steeds ontwaarden samen met klant.
- Check de GELDIGHEID van de Westelse Kadobon. Is de bon nog geldig?
- Check of je bent aangemeld in de app of online. Om te ontwaarden MOET je aangemeld zijn.
- Contacteer Gift2Give indien het probleem blijft aanhouden.

‘Ik krijg mijn geld niet op mijn rekening van de Westelse Kadobon’

- Gift2Give = uitbetaling → bankrekening bij inschrijving
- Eerst ontwaarden alvorens uitbetaling (ontwaarden = start uitbetalingsprocedure)
- Nog steeds een probleem? Contacteer de gemeente of Gift2Give.

‘Te druk in mijn zaak, ik ontwaard later wel’

- Indien u de Westelse Kadobon niet onmiddellijk ontwaardt wanneer de klant met de Westelse Kadobon betaalt en deze blijkt later vervallen of reeds ontwaard elders heeft u geen recht op een uitbetaling.
- Westelse Kadobonnen zijn net als alle andere betaalmiddelen en dienen dus onmiddellijk te worden gecontroleerd op echtheid en waarde.

7. VAAK GESTELDE VRAGEN ? FAQ

Waar kan ik als handelaar terecht met vragen

- Bij Gift2Give
 - Contactpersoon is **Tom Schuyten**: 0471/ 37 11 27
 - Per e-mail: info@gift2give.org
 - Via chatbot Gift2Give op Messenger

Wat als ik mijn deelname wil opzeggen?

- Schriftelijk ter attentie van het Gemeentebestuur
- Dit mag per e-mail



WESTERLO
Parel van de Kempen

MEER GESTELDE VRAGEN EN ANTWOORDEN VINDT U TERUG OP ONZE WEBSITE
WWW.GIFT2GIVE.BE/FAQ