

Dienst informatieveiligheid

ADVIES

Pagina 1 van 4

Advies DPO m.b.t. het samenwerkingsovereenkomst voor uitwisseling persoonsgegevens tussen (uitgebreide) kernactoren inzake geïntegreerd breed onthaal

Datum	21/02/2024
Bestemd voor	OCMW's Geel, Herselt, Hulshout, Laakdal, Meerhout en Westerlo

Aanleiding

Het AVG-decreet van 8 juni 2018 alsook het e-govdecreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer en de Wet verwerking persoonsgegevens van 30 juni 2019 voorzien in de verplichting tot het opmaken van een protocol voor elke elektronische mededeling van persoonsgegevens tussen overheidsdiensten zij het door een Vlaamse instantie naar een andere Vlaamse instantie, naar een externe overheid of een Vlaamse bestuursinstantie.

CAW De Kempen, OCMW Geel, OCMW Herselt, OCMW Hulshout, OCMW Laakdal, OCMW Meerhout, OCMW Westerlo, Dienst Maatschappelijk Werk CM Vlaanderen, Dienst Maatschappelijk Werk Solidaris, Dienst Maatschappelijk Werk Helan, Dienst Maatschappelijk Werk Liberale Mutualiteit Plus, Dienst Maatschappelijk Werk Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen, Dienst Maatschappelijk Werk Vlaams Neutraal Ziekenfonds, Huis van het Kind Herselt-Hulshout-Westerlo, Huis van het Kind Geel-Laakdal-Meerhout en Lokaal team Kind en Gezin Zuiderkempen van het Agentschap Opgroeien delen onderling persoonsgegevens waardoor het noodzakelijk is dat er goede afspraken gemaakt worden om de uitwisseling veilig en correct te kunnen laten verlopen. Het advies van de functionaris gegevensbescherming van iedere instantie moet verplicht ingewonnen worden alvorens de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst (protocol) kan gebeuren. De functionaris voor gegevensbescherming van CAW De Kempen, heeft op 31 mei 2023 reeds een positief advies verleend over de inhoud van de samenwerkingsovereenkomst. Middels huidig advies wordt ook vanuit de OCMW's van Geel, Herselt, Hulshout, Laakdal en Meerhout aan de verplichting om een advies van de functionaris voor gegevensbescherming op te nemen, voldaan.

Rechtsgrond

Uit de overwegingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ([algemene verordening gegevensbescherming](#)) blijkt dat overheidsdiensten eveneens onderworpen zijn aan de AVG.

Volgens [Art. 20](#) van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (WVG) bestaat de verplichting om een protocol af te sluiten alleen wanneer de mededeling van persoonsgegevens door een federale

overheid noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen ([Art. 6 c](#)) AVG), of wanneer de mededeling noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag ([Art. 6 e](#)) AVG) dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen, met dien verstande dat de wettelijke verplichting of taak van algemeen belang die de mededeling van persoonsgegevens rechtvaardigt, zowel bestaat voor de verwerkingsverantwoordelijke die de persoonsgegevens meedeelt als de verwerkingsverantwoordelijke die de persoonsgegevens ontvangt, dat overheden verplicht om een protocol af te sluiten wanneer overheden persoonsgegevens uitwisselen als verwerkingsverantwoordelijken.

[Art. 16 §1 AVG-decreet](#) bepaalt dat "Elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie naar een andere instantie of naar een externe overheid vereist een protocol, gesloten tussen de betreffende instanties" en legt vervolgens de inhoud vast.

[Art. 8 e-govdecreet](#) bepaalt de in welke gevallen een protocol moet worden afgesloten en legt in §1 van Art. 8 e-govdecreet de inhoud vast

Analyse

Dit advies toetst de samenwerkingsovereenkomst aan de beginselen en vereisten van het Decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer en andere regelgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van persoonsgegevens.

1. De identificatie van de verwerkingsverantwoordelijken

De verwerkingsverantwoordelijken worden ondubbelzinnig opgesteld. In art 1 wordt verduidelijkt dat elke actor de rol van verwerkingsverantwoordelijke krijgt toegekend. De identificatie van de verwerkingsverantwoordelijke blijkt helder uit de samenwerkingsovereenkomst. Ook de contactgegevens van de respectievelijke DPO's worden vermeld onder art 2.

2. De doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden medegedeeld

In art 3 van de samenwerkingsovereenkomst worden de aard en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden meegedeeld alsook de oorspronkelijke inzameling van de gegevens en verenigbaarheidsanalyse beschreven.

De oorspronkelijke inzameling van de gegevens door elke kernactor vindt plaats overeenkomstig de doeleinden bepaald in de toepasselijke wetgeving van elke kernactor.

Overeenkomstig art 9 en art 11 §2 van het decreet 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid en art 4 van het Besluit betreffende het lokaal sociaal beleid streeft het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal volgende doelstellingen na:

1° proactieve acties opzetten: opzetten van acties waarbij het samenwerkingsverband zelf het initiatief neemt om contact te zoeken met kwetsbare personen met als doel ervoor te zorgen dat die personen rechten krijgen en zorg en ondersteuning ontvangen;

2° de hulpvraag beluisteren en verhelderen vanuit een breed generalistisch perspectief: samen met de gebruiker de hulpvraag contextualiseren, de problemen inventariseren en in kaart brengen om een beter zicht te krijgen op de aard van de problemen, de gebruiker inzicht geven in zijn situatie en alle oplossingsalternatieven verkennen;

3° rechten van de gebruikers verkennen en gebruikers proactief informeren over hun sociale grondrechten;

4° objectieve en transparante informatie verstrekken over het volledige aanbod van de lokale sociale hulp- en dienstverlening: individueel en op maat gepaste informatie verstrekken in het kader van de hulp- en dienstverlening;

5° oriënterend advies verstrekken: de gebruiker objectief en transparant informeren en voorlichten, rekening houdend met zijn persoonlijke situatie; oplossingsperspectieven, keuzemogelijkheden en gedragsalternatieven aanreiken, zodat de gebruiker over meer kennis beschikt en een weloverwogen keuze kan maken. Het aanbod wordt verhelderd, zodat samen met de gebruiker bepaald kan worden welk hulpaanbod aangewezen is voor de hulpvraag;

6° rechten van de gebruikers realiseren: gebruikers ondersteunen om hun sociale grondrechten maximaal te realiseren en waar nodig sociaal- administratieve hulp verstrekken;

7° neutraal naar de gepaste lokale sociale hulp- en dienstverlening doorverwijzen: gebruikers toeleiden naar de gepaste lokale sociale hulp- en dienstverlening van hun keuze;

8° het overzicht behouden op het hulpverleningstraject van de gebruiker, fungeren als terugvalbasis als de verdere hulp- en dienstverlening aan de gebruiker stopt, beschikbaar blijven voor verdere vragen van de gebruiker en bemiddelen tussen de gebruiker en andere lokale actoren bij onduidelijkheden of problemen;

9° drempels signaleren: drempels die de toegankelijkheid van lokale sociale hulp- en dienstverlening bedreigen en factoren die de onderbescherming versterken, signaleren aan de verschillende betrokken lokale actoren.

Overeenkomstig art 12 van het Decreet betreffende het lokaal sociaal beleid hebben de Huizen van het Kind eveneens een rol met betrekking tot toegankelijkheid van de lokale sociale hulp- en dienstverlening en de aanpak van onderbescherming.

De kernactoren delen de persoonsgegevens niet mee voor een ander doeleinden dan noodzakelijk is om de doelstellingen van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal (zie art 3.2 samenwerkingsovereenkomst) te realiseren.

De in art 3.1 van de samenwerkingsovereenkomst beschreven doeleinden voor de oorspronkelijke verzameling van persoonsgegevens zijn verenigbaar met de doelstellingen opgenomen in art 3.2 van de samenwerkingsovereenkomst.

3. De categorieën en omvang van de medegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

De categorieën en omvang van de medegedeelde persoonsgegevens worden uiteengezet in art 4 van de samenwerkingsovereenkomst. Er wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens. Er worden persoonsgegevens als vermeld in art 9 AVG – persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, gezondheidsgegevens [...] blijken. Er worden geen persoonsgegevens zoals bedoeld onder art 10 AVG – persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten [...] – meegedeeld.

4. De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen Dit punt wordt behandeld in art 5 van de samenwerkingsovereenkomst.

Elke kernactor verbindt zich ertoe geen persoonsgegevens bekend te maken aan andere personen dan het personeel van de kernactor die de persoonsgegevens nodig hebben om de doelstellingen zoals omschreven in de samenwerkingsovereenkomst te realiseren.

Elke kernactor geeft geen persoonsgegevens door aan derden, een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op de kernactor van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt de kernactor de andere kernactoren, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige reden van algemeen belang verbiedt.

5. De wettelijke basis van zowel de mededeling als de inzameling van de gegevens De rechtvaardiging voor zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens volgt uit art 6 van de samenwerkingsovereenkomst.

6. De beveiligingsmaatregelen van de mededeling, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen

De maatregelen die worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens worden uitgebreid uiteengezet in art 7 van de samenwerkingsovereenkomst.

7. De periodiciteit en duur van de mededeling

Art 8 van de samenwerkingsovereenkomst bepaalt dat de verwerking een permanent karakter heeft. Dit omdat de kernactoren de taken op een permanente basis uitvoeren. De verwerking gebeurt voor onbepaalde duur omdat de taken uitgevoerd worden door de kernactoren zolang de huidige regelgeving in het kader van de samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal geldt.

8. De sancties in geval van niet-naleving van het protocol

De consequenties c.q. sancties bij niet-naleving volgen uit art 8 van de samenwerkingsovereenkomst.

9. De beschrijving van de precieze doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden ingezameld door de instantie die beheerder is van de gevraagde gegevens

Uit art 9 volgt dat bij niet naleving van de samenwerkingsovereenkomst door een kernactor, elke andere kernactor kan beslissen om de mededeling van de persoonsgegevens op te schorten tot dat de kernactor opnieuw de contractuele verplichtingen nakomt. Indien de kernactor de contractuele verplichtingen niet binnen een redelijke termijn nakomt, kan elke andere kernactor, na kennisgeving aan de kernactor, beslissen op de mededeling van de persoonsgegevens stop te zetten.

10. Ingeval van latere verwerking van de ingezamelde gegevens, vermelding van de verenigbaarheidsanalyse van de doeleinden van deze verwerking met het doeleinde waarvoor de gegevens aanvankelijk zijn verzameld overeenkomstig artikel 6, lid 4 van de algemene verordening gegevensbescherming

Uit art. 3 van de samenwerkingsovereenkomst blijkt dat de doeleinden voor de oorspronkelijke verzameling van persoonsgegevens verenigbaar zijn met de doeleinden van de verwerking in het kader van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal.

11. Afspraken omtrent de garantie van de kwaliteit van de gegevens en in voorkomend geval de eerbiediging van het wettelijk kader dat de toegang tot de authentieke gegevensbron regelt

De afspraken betreffende de kwaliteit van de persoonsgegevens zijn gedetailleerd in art 10 van de samenwerkingsovereenkomst.

12. Specifieke maatregelen die de gegevensmededeling omkaderen zoals de keuze van het formaat van de mededeling, de logging van de toegangen zodat men kan controleren wie wanneer toegang had tot welke gegevens en waarom en de invoering van een verwijzingsrepertorium in het geval van een automatische mededeling van de wijzigingen aan de gegevens

Dit wordt uiteengezet in art 11 van de samenwerkingsovereenkomst.

Advies

Uit de analyse blijkt dat de samenwerkingsovereenkomst voldoet aan alle eisen zoals gesteld in Art. 8 §1 van het e-govdecreet en kan gelden als protocol.

De samenwerkingsovereenkomst voorziet in een set van degelijke afspraken waarbinnen een veilige en correcte gegevensdeling kan gebeuren.

Om te voldoen aan het transparantiebeginsel zoals voorzien in de AVG, dient de samenwerkingsovereenkomst (protocol) openbaar gemaakt te worden op de website van elke betrokken actor.

De samenwerkingsovereenkomst krijgt een **positief** advies.